



SVEUČILIŠTE U SPLITU
UNIVERSITAS STUDIORUM SPALATENSIS

POVJERENSTVO ZA UNUTARNJU PROSUDBU

KLASA: 003-08/16-03/0010

URBROJ: 2181-202-03-11-18-0016

Split, 16. siječnja 2018.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE SVEUČILIŠTA U SPLITU

Split, siječanj 2017.

Izvješće izradili članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete:

- doc. dr. sc. Zdeslav Jurić, tehničke znanosti
- prof. dr. sc. Nikša Alfiredić, društvene znanosti
- prof. dr. sc. don Mladen Parlov, humanističke znanosti
- izv. prof. dr. sc. Ani Radonić, prirodne znanosti
- izv. prof. Alen Čelić, umjetničko područje
- doc. dr. sc. Ivana Mudnić, biomedicina i zdravstvo
- Zvonimir Jurun, student

Sadržaj

Predgovor	4
1. UVOD	5
1.1. Postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete	6
1.2. Ciljevi unutarnje prosudbe	7
1.3. Metodologija rada	8
1.4. Posjet sastavnicama	8
1.5. Materijal za unutarnju prosudbu	9
1.6. Kriteriji unutarnje prosudbe	10
2. REZULTATI UNUTARNJE PROSUDBE	11
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta (ESG 1.1., ESG 1.7., ESG 1.8.)	11
II. Studijski programi (ESG 1.2., ESG 1.9.)	16
III. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)	22
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5., ESG 1.6.)	31
V. Znanstvena / umjetnička djelatnost	36
3. OCJENA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE	41
3.1. Prosudba stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete prema ESG standardima	41
4. ZAKLJUČAK	42

Predgovor

U skladu sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09) Sveučilište u Splitu uspostavilo je unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete koji prolazi postupak periodičnog unutarnjeg i vanjskog vrednovanja. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu provodi postupak unutarnje neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete koji je usklađen sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja i s člankom 23. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09) te Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 024/2010).

Unutarnjom prosudbom sustava osiguravanja kvalitete procjenjuje se stupanj razvijenosti uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu, analizira stupanj učinkovitosti sustava i njegov utjecaj na poboljšanje kvalitete obrazovanja te doprinos stalnom unaprjeđenju kulture kvalitete.

Rezultat unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete je ocjena razvijenosti ovog sustava s preporukama za njegovo poboljšanje.

Članovi Povjerenstva zahvaljuju voditeljici Centra za unaprjeđenje kvalitete prof. dr. sc. Jadranki Marasović i Dijani Balić, mag. oec. na stalnoj podršci i pomoći te članovima Odbora za unaprjeđenje sastavnica Sveučilišta uključenim u prikupljanje podataka za potrebe provedbe unutarnje prosudbe.

Ovom prigodom zahvaljujemo se i sastavnicama Sveučilišta koje su aktivno sudjelovale u unutarnjoj prosudbi: dekanu Pravnog fakulteta izv. prof. dr. sc. Željku Radiću i njegovim suradnicima, dekanu Umjetničke akademije izv. prof. art. Edvinu Dragičeviću i njegovim suradnicima te pročelnici Sveučilišnog odjela za studije mora doc. dr. sc. Josipi Ferri i njenim suradnicima na suradnji, ljubaznosti i otvorenosti tijekom posjeta.

**Predsjednik Povjerenstva unutarnje prosudbe
sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu**

Doc. dr. sc. Zdeslav Jurić

1. UVOD

Unutarnju periodičnu prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (dalje u tekstu: unutarnja prosudba) Sveučilišta u Splitu (dalje u tekstu: Sveučilište) provodi Povjerenstvo za unutarnju prosudbu (dalje u tekstu: Povjerenstvo) koje je imenovao Senat Sveučilišta u sljedećem sastavu:

doc. dr. sc. Zdeslav Jurić, predstavnik tehničkih znanosti
prof. dr. sc. Nikša Alfirević, predstavnik društvenih znanosti
prof. dr. sc. don Mladen Parlov, predstavnik humanističkih znanosti
izv. prof. dr. sc. Ani Radonić, predstavnica prirodnih znanosti
izv. prof. Alen Čelić, predstavnik umjetničkog područja
doc. dr. sc. Ivana Mudnić, predstavnica biomedicine i zdravstva
doc. dr. sc. Mirela Petrić, predstavnica biotehničkih znanosti
Zvonimir Jurun, student

Unutarnja prosudba provodi se prema Pravilniku o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu (dalje u tekstu: Pravilnik) usvojenom na 22. sjednici Senata Sveučilišta od 25. veljače 2016. godine.

Unutarnja prosudba sistematični je i periodični postupak kojim se procjenjuje stupanj razvijenosti uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u odnosu na definirane Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standarde (engl. *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*), analizira stupanj učinkovitosti sustava i njegov utjecaj na poboljšanje kvalitete obrazovanja te doprinos stalnom unaprjeđenju kulture kvalitete. Unutarnjom prosudbom sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta prosuđuje se:

- svrsishodnost ustroja sustava osiguranja kvalitete i pripadajućih dokumenata,
- utjecaj sustava na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva definiranih strategijom,
- korištenje vjerodostojnih informacija u sustavu,
- uključenost svih dionika u sustav (studenti, nastavno osoblje, vanjski dionici, nenastavno osoblje),
- suradnja s bivšim studentima,
- transparentnost cjelokupnog sustava,
- odobravanje, praćenje i periodična revizija studijskih programa,
- povezanost znanstveno-istraživačkog i stručnog rada s nastavnim procesom,
- poticanje i unaprjeđivanje mobilnosti i međunarodne suradnje,
- cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unaprjeđenje),
- kvaliteta rada nastavnog i nenastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje,
- postupci ocjenjivanja studenata,
- utjecaj Sveučilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini preko transfera znanja i odnosa sa zajednicom i
- učinkovitost i funkcioniranje sustava za osiguranje kvalitete u cjelini.

U Izvješću o provedenoj unutarnjoj prosudbi Povjerenstvo za unutarnju prosudbu ocjenjuje stupanj razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete te preporuke za razvijanje i unapređenje sustava na temelju kojih se izrađuje plan aktivnosti u razdoblju naknadnog praćenja.

1.1. Postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete

Prema Pravilniku o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu, koji je Senat Sveučilišta u Splitu prihvatio na 22. sjednici održanoj 25. veljače 2017. godine, definirane su faze postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu provodi se svako dvije godine prema utvrđenom planu Povjerenstva.

Postupak unutarnje prosudbe sastoji se od četiri faze:

- planiranje,
- prosudba u užem smislu,
- izrada izvješća i
- naknadno praćenje (*follow-up*).

Na 10. sastanku Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu održanom elektroničkim putem 16. rujna 2016. godine usvojen je Plan unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu za akademsku godinu 2016./2017. (KLASA: 003-08/16-03/0010, URBROJ: 2181-202-02-05-16-0005). U skladu s Pravilnikom planiranje unutarnje prosudbe sastoji se od definiranja ciljeva unutarnje prosudbe, izrade hodograma aktivnosti, prikupljanja potrebne dokumentacije od Sveučilišta i sastavnica te izrade plana posjete Sveučilištu i sastavnicama. Planom su definirani ciljevi unutarnje prosudbe te hodogram aktivnosti unutarnje prosudbe. Hodogram aktivnosti unutarnje prosudbe prikazan je prema fazama unutarnje prosudbe skupa sa definiranim odgovornostima i rokovima za njihovo izvršavanje.

Dopisom Povjerenstva (KLASA: 003-08/16-03/0010, URBROJ: 2181-202-02-05-16-0007) od 14. studenog 2016. godine uprava Sveučilišta, čelnici sastavnica, voditeljica Centra za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu (dalje u tekstu: Centar) i voditelji Odbora za unaprjeđenje kvaliteta svih sastavnica Sveučilišta (dalje u tekstu: Odbori) obaviješteni su o pokretanju procesa unutarnje prosudbe te zamoljeni da dostave relevantnu dokumentaciju.

Popis dokumentacije koju je Sveučilište trebalo dostaviti:

- Izvješće Centra za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta po novim ESG standardima,
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta i svih sastavnica,
- Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišta i sastavnica,
- Pravilnik o postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete svih sastavnica,
- Akcijski plan Sveučilišta u Splitu za 2017. godinu (prema Strategiji Sveučilišta u Splitu),
- Izvješće o realizaciji akcijskog plana Sveučilišta u Splitu za 2016. godinu (prema Strategiji Sveučilišta u Splitu),
- Znanstvenu strategiju Sveučilišta u Splitu (uključujući i akcijski plan ukoliko postoji),
- Posljednje izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete svih sastavnica,
- U ovisnosti o kojoj fazi reakreditacijskog postupka se sastavnica nalazi potrebno je dostaviti:

- Posljednju akreditacijsku preporuku,
- Pismo očekivanja MZOS-a/ potvrdu MZOS-a,
- Plan otklanjanja nedostataka/unaprjeđenja kvalitete sukladno pismu očekivanja ili potvrdi MZOS-a.

Rok za dostavu dokumentacije bio je do kraja ožujka 2017. godine.

Centar je dopisom (KLASA: 003-08/16-03/0010, URBROJ: 2181-202-02-05-17-0008) od 28. ožujka 2017. godine zatražio odgodu cjelokupnog postupka za dva mjeseca. Kao razloge traženja odgode naveli su mnogobrojne aktivnosti koje su se tada provodile na Sveučilištu i u kojima sudjeluje Odjel za kvalitetu (odobravanje i organizacija Ljetne škole na razini Sveučilišta, ustrojavanje Vojnih studija, priprema Pravilnika o stručnoj praksi, priprema dodatnih uvjeta za napredovanje, izrada analize uspješnosti studiranja i provođenja svih tekućih aktivnosti).

Sukladno traženju Centra Povjerenstvo je 7. travnja 2017. donijelo izmijenjeni Plan unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu za akademsku godinu 2016./2017. (KLASA: 003-08/16-03/0010, URBROJ: 2181-202-02-05-17-0009) u kojem su pomaknuti rokovi za pojedine aktivnosti.

Na temelju prikupljene dokumentacije Povjerenstvo je izradilo 8. rujna 2017. godine Plan posjete Sveučilištu i sastavnicama (KLASA: 003-08/16-03/0010, URBROJ: 2181-202-02-05-17-11). Plan je proslijeđen na Sveučilište u sve sastavnice. Zbog traženja izmjena termina sastavnice konačni plan posjete je izmijenjen na prvotnu verziju.

Faza prosudbe u užem smislu temeljila se na analizi postojeće i javno dostupne dokumentacije Sveučilišta te analizi prikupljene dokumentacije od Sveučilišta i sastavnica. Uz prethodno navedeno, analizirana su i izvješća o razgovorima obavljenima s dionicima sustava osiguravanja kvalitete na posjećenim sastavnicama i Sveučilištu. Tako se utvrdila relevantnost dostavljene dokumentacije i procijenila učinkovitost i razvijenost sustava osiguravanja kvalitete, nakon čega je dovršeno ovo izvješće u kojem se daje konačna ocjena stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete.

1.2. Ciljevi unutarnje prosudbe

Sukladno čl. 6. st. 2. al. 1. ciljevi unutarnje prosudbe dogovoreni su na sastanku s Upravom Sveučilišta održanom 13. rujna 2016. godine (KLASA: 003-08/16-03/0010, URBROJ: 2181-202-02-05-16-0002).

Dogovoreni su sljedeći ciljevi:

1. Provjera usklađenosti dokumentacije sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta i sastavnica s novim ESG standardima.
2. Provjera ispunjavanja uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja propisanih *Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskih programa i reakreditaciju visokih učilišta* (NN br. 24/10) i *Pravilnikom za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice* (NN br. 83/10) za sastavnice za koje se u postupku reakreditacije utvrdilo da ne ispunjavaju sve uvjete propisane navedenim pravilnicima.
3. Procjena stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta i sastavnica prema novim ESG standardima.

1.3. Metodologija rada

Za unutarnju prosudbu Sveučilišta postavljena je sljedeća metodologija rada:

1. analiza dostavljenih materijala od sastavnica i Centra za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta, javno dostupne dokumentacije i dodatnih dokaza prikupljenih tijekom razgovora s dionicima sustava osiguravanja kvalitete,
2. posjet Sveučilištu i odabranim sastavnicama Sveučilišta uz izravan razgovor s dionicima (Uprava, Odbor za unaprjeđenje kvalitete, studenti, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete),
3. vođenje individualnih bilješki sa zapažanjima svakog člana Povjerenstva, i
4. zajednička izrada nacrtu Izvješća.

1.4. Posjet sastavnicama

Program posjeta

Prvi dan – 6. listopada 2017. (petak) – posjet Sveučilišnom odjelu za studije mora

- 09:00 – 09:30 Uvodni razgovor s upravom (pročelnik i zamjenici)
- 09:40 – 10:10 Razgovor s članovima Odbora za unaprjeđenje kvalitete
- 10:20 – 10:50 Razgovor s predstavnicima nastavnog osoblja (po dva predstavnika asistenata/poslijedoktoranata, docenata, izvanrednih profesora i redovitih profesora)
- 11:00 – 11:30 Razgovor s predstavnicima nenastavnog osoblja (studentskih službi)
- 11:40 – 12:10 Razgovor sa studentima (po jedan predstavnik svakog preddiplomskog i diplomskog studija sastavnice)

Drugi dan – 12. listopada 2017. (četvrtak) – posjet Umjetničkoj akademiji

- 09:00 – 09:30 Uvodni razgovor s upravom (dekan i prodekani)
- 09:40 – 10:10 Razgovor s članovima Odbora za unaprjeđenje kvalitete
- 10:20 – 10:50 Razgovor s predstavnicima nastavnog osoblja (po dva predstavnika asistenata/poslijedoktoranata, docenata, izvanrednih profesora i redovitih profesora)
- 11:00 – 11:30 Razgovor s predstavnicima nenastavnog osoblja (studentskih službi)
- 11:40 – 12:10 Razgovor sa studentima (po jedan predstavnik svakog preddiplomskog i diplomskog studija sastavnice)

Treći dan – 13. listopada 2017. (petak) – posjet Pravnom fakultetu

- 09:00 – 09:30 Uvodni razgovor s upravom (dekan i prodekani)
- 09:40 – 10:10 Razgovor s članovima Odbora za unaprjeđenje kvalitete
- 10:20 – 10:50 Razgovor s predstavnicima nastavnog osoblja (po dva predstavnika asistenata/poslijedoktoranata, docenata, izvanrednih profesora i redovitih profesora)
- 11:00 – 11:30 Razgovor s predstavnicima nenastavnog osoblja (studentskih službi)

11:40 – 12:10 Razgovor sa studentima (po jedan predstavnik svakog preddiplomskog i diplomskog studija sastavnice)

Četvrti dan – 16. listopada 2017. (petak) – posjet Sveučilištu u Splitu

13.00 – 14:00 Razgovor s prorektorom za kvalitetu Sveučilišta u Splitu i voditeljicom Centra za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu

1.5. Materijal za unutarnju prosudbu

Povjerenstvo je tijekom provođenja postupka unutarnje prosudbe koristilo sljedeću dokumentaciju:

1. Izvješće Centra za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta po Standardima za vrednovanje kvalitete visokog učilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta u svrhu provođenja unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu,
2. Politika kvalitete Sveučilišta u Splitu i sastavnica,
3. Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu i sastavnica,
4. Priručnik osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu i sastavnica,
5. Pravilnik o postupku vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Splitu,
6. Pravilnik o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu i sastavnica,
7. Pravilnik o vrednovanju programa koji se temelje na načelima cjeloživotnog učenja na Sveučilištu u Splitu,
8. Izmjene Pravilnika o vrednovanju programa koji se temelje na načelima cjeloživotnog učenja na Sveučilištu u Splitu,
9. Strategija Centra za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu 2015.-2020.,
10. Akcijski plan Sveučilišta u Splitu za 2017. godinu (prema Strategiji Sveučilišta u Splitu),
11. Izvješće o realizaciji akcijskog plana Sveučilišta u Splitu za 2016. godinu (prema Strategiji Sveučilišta u Splitu),
12. Znanstvenu strategiju Sveučilišta u Splitu,
13. Posljednje izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete svih sastavnica,
14. Dokumentaciju vezanu za provođenje reakreditacijskih postupaka na sastavnicama:
 - a. Posljednju akreditacijsku preporuku,
 - b. Pismo očekivanja MZOS-a/ potvrdu MZOS-a,
 - c. Plan otklanjanja nedostataka/unaprjeđenja kvalitete sukladno pismu očekivanja ili potvrdi MZOS-a,
15. Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja,
16. Ostale pravilnike, propise, izvještaje i zapisnike i sl. Sveučilišta sastavnica dostupne na web stranicama,
17. Bilješke s razgovora s dionicima,
18. Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Narodne novine br. 45/09,
19. Pravilnik o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta („Narodne novine“, broj 24/10),

20. Pravilnik o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice („Narodne novine“, broj 83/10),
21. Standardi za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta.

1.6. Kriteriji unutarnje prosudbe

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta provedena je na temelju Standarda za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta koje je izradila Agencija za znanost i visoko obrazovanje.

Standardi su iskazani kao odgovarajuća razina kvalitete, organizirani u pet tema i usklađeni s ESG-om. Uzimajući u obzir opise standarda, povjerenstvo na temelju uvida u prikupljene dokaze i dostupne pokazatelje daje ocjenu za svaki standard. Ocjene na razini standarda su: *nezadovoljavajuća razina kvalitete*, *minimalna razina kvalitete*, *zadovoljavajuća razina kvalitete* i *visoka razina kvalitete*.

Na temelju ocjene standarda unutar teme povjerenstvo ocjenjuje svaku temu. Ocjene na razini teme su: *nezadovoljavajuća razina kvalitete*, *minimalna razina kvalitete*, *zadovoljavajuća razina kvalitete* i *visoka razina kvalitete*. Pri ocjenjivanju teme povjerenstvo se vodi sljedećim pravilima:

- ako je ijedan od ključnih standarda („zelenih“) unutar teme ocijenjen ocjenom *nezadovoljavajuća razina kvalitete* ili *minimalna razina kvalitete*, tema ne može biti ocijenjena iznad *minimalna razina kvalitete*
- tema može biti ocijenjena ocjenom *visoka razina kvalitete* ako je većina standarda unutar te teme ocijenjena kao *visoka razina kvalitete*, a nijedan standard nije ocijenjen ocjenom *nezadovoljavajuća razina kvalitete* ili *minimalna razina kvalitete*.

Ocjene standarda i tema trebale bi se temeljiti na odlukama koje se donose konsenzusom. Ako nije postignut konsenzus, ocjena se donosi većinom glasova članova povjerenstva. Ako su glasovi podijeljeni, to jest odluka nije donesena većinom glasova, o konačnoj odluci odlučuje predsjednik povjerenstva.

Eventualna neslaganja u vezi s donesenom odlukom te razlozi za to bit će uključeni u izvješće.

2. REZULTATI UNUTARNJE PROSUDBE

Rezultati unutarnje prosudbe doneseni su na temelju *Izvjешća Centra za unaprijeđanje kvalitete Sveučilišta po Standardima za vrednovanje kvalitete visokog učilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta u svrhu provođenja unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu* od 6. srpnja 2017. i zapažanja koja su uočena tijekom provedenih razgovora s dionicima na sastavnicama Sveučilišta koji su sadržani u prilogu ovog izvješća (kao zasebni dokumenti).

1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta (ESG 1.1., ESG 1.7., ESG 1.8.)

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.¹

Interni sustav osiguravanja kvalitete obuhvaća i vrednuje cjelokupnu djelatnost i sve aktivnosti visokog učilišta (studijski programi, nastavni proces, podrška studentima, podrška studentima iz podzastupljenih i ranjivih skupina, resursi za učenje, znanstvena/umjetnička djelatnost itd.) i to potkrepljuje dokumentima.

Interni sustav osiguravanja kvalitete aktivno uključuje sve dionike visokog učilišta (studente i vanjske dionike – poslodavce, alumnije, predstavnike strukovnih i profesionalnih udruženja).

Visoko je učilište prihvatilo politiku osiguravanja kvalitete, koja je dio strateškog upravljanja visokim učilištem, a realizira se provedbom strategije, uključujući strategiju znanstveno-istraživačkog rada za razdoblje od najmanje pet godina.

Provedba strategije obuhvaća SWOT analizu, strateške ciljeve, ciljeve iz programskih ugovora (gdje je primjenjivo), operativni plan, definiranu odgovornost za provedbu, mehanizme praćenja i izvješće o njegovoj realizaciji.

Visoko učilište sustavno prikuplja i analizira podatke o svojim poslovnim procesima i resursima te ih koristi za učinkovito upravljanje, unaprijeđivanje svih svojih aktivnosti i daljnji razvoj.

Visoko je učilište posvećeno razvoju i provedbi politika upravljanja svojim ljudskim potencijalima (upravljačkim, nastavno-znanstvenim, nastavno-umjetničkim, administrativnim), u skladu s načelima i standardima struke.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
------------	------------------	--------------------------

¹ Ključni - diskriminatorni standardi (njihovo neispunjenje narušava kvalitetu standarda visokog učilišta) su podcrtani.

PRAVST	Minimalna razina kvalitete	U interni sustav osiguranja kvalitete, osim što su uključeni studenti, uključiti i ostale dionike (poslodavce, alumnije, predstavnike strukovnih i profesionalnih udruženja). Propisati i usvojiti nove strategije u skladu sa strategijama Sveučilišta u Splitu. Formalizirati prikupljene informacije i saznanja vanjskih dionika o nastavnim i znanstveno – istraživačkim aktivnostima fakulteta. Imenovati predsjednika Odbora za unaprjeđenje kvalitete koji nije član Uprave.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Politike kvalitete UMAS-a vizionarska je i sveobuhvatna, ali po pojedinim alinejama otežano provediva. Vidljivi su naponi koje UMAS ulaže u svrhu poboljšanja osiguranja kvalitete Akademije.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Prema uzoru na Likovni odjel provoditi aktivnosti u svrhu osiguranja kvalitete (ESG standardi).
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Izraditi novu strategiju razvoja usuglašenu sa strategijom razvoja Sveučilišta u Splitu.
		Propisati mehanizam praćenja (nadgledanja) donošenja te usklađivanje pravilnika i akata sastavnica Sveučilišta sa pravilnicima i aktima Sveučilišta.

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Visoko je učilište primijenilo prijedloge za poboljšanja i provodi aktivnosti na temelju ranije provedenih vrednovanja (unutarnjih i vanjskih).

Visoko učilište analizira poboljšanja i na temelju njih planira daljnji razvoj.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete	Izraditi akcijski plan te izvješćivati o realizaciji akcijskog plana na temelju provedenih vrednovanja.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Na temelju Izvješća Stručnog povjerenstva o reakreditaciji UMAS-a (cjelina: Preporuke za poboljšanje kvalitete) izraditi sveobuhvatne planove (kratkoročne i dugoročne) za poboljšanje sustava osiguranja kvalitete.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Kontinuirano provoditi preporuke iz prethodnih vrednovanja.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Sprovoditi nerealizirane preporuke prethodnih vrednovanja.

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprečava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Visoko učilište podupire akademski integritet i slobodu te osigurava etičnost istraživačkoga rada i čuva akademski integritet i slobodu.

Visoko se učilište učinkovito služi mehanizmima za sprečavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Visoko učilište provodi aktivnosti za sankcioniranje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Sustav nadležnosti za rješavanje konflikata i nepravilnosti funkcionalan je na svim razinama visokog učilišta.

Zaposlenici visokog učilišta, studenti i vanjski dionici temelje svoj rad na principima akademske etike.

Visoko učilište sustavno rješava probleme plagiranja, prepisivanja i krivotvorenja rezultata.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Na mrežnim stranicama fakulteta potrebno je objaviti članove Etičkog povjerenstva. Definirati postupak i alat za otkrivanje plagiranja i prepisivanja.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati postupak za otkrivanje plagiranja i prepisivanja.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati postupke za otkrivanje plagiranja i prepisivanja.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati postupak za otkrivanje i sankcioniranje plagiranja, prepisivanja i krivotvorenje rezultata. Na razini Sveučilišta nabaviti alat za otkrivanje plagiranja koji bi bio na raspolaganju svim sastavnicama Sveučilišta.

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/umjetničkoj i društvenoj ulozi).

Informacije o studijskim programima i ostalim aktivnostima visokog učilišta javno su dostupne na hrvatskom i nekom od svjetskih jezika.

Visoko učilište obavještava zainteresiranu javnost o kriterijima upisa, upisnim kvotama, studijskim programima, ishodima učenja i kvalifikacijama, oblicima podrške koji su studentima na raspolaganju.

Visoko učilište obavještava zainteresiranu javnost o znanstvenim/umjetničkim i/ili stručnim temama, projektima i rezultatima te prijenosu znanja i tehnologija.

Informacije o društvenoj ulozi visokog učilišta dostupne su zainteresiranoj javnosti.

Visoko učilište obavještava zainteresiranu javnost o ostalim pokazateljima (npr. analizama prolaznosti, zapošljavanju završenih studenata, stopama

<i>odustajanja, ishodi dosadašnjih vrednovanja i sl.).</i>		
Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Ujediniti informacije mrežnih stranica na hrvatskom i engleskom jeziku. Evidentirati i javno objavljivati aktivnosti fakulteta u društvenim okvirima. Definirati postupke objavljivanja informacija na mrežnim stranicama i sadržaj informacija ostalih pokazatelja (analiza prolaznosti, zapošljivosti nakon završetka studija, stopa odustajanja od studija i dr.).
UMAS	Visoka razina kvalitete	Ažurirati podatke o umjetničkim radovima i projektima te pregled aktivnosti nastavnika i studenata (na poveznici: Aktivnosti).
SOSM	Minimalna razina kvalitete	Informacije o aktivnostima (nastavne, znanstvene, istraživačke, društvene i sl.) objaviti i osvježavati na mrežnim stranicama Odjela.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Uskladiti sadržaj mrežnih stranica na hrvatskom i engleskom jeziku (sadržajno, a prema mogućnostima i vizualno). Ukloniti poveznice i nevažne dokumente s mrežnih stranica i servera (kako ne bi bili prikazani u rezultatima pretraživanja: Studiranje u Splitu → Dokumenti → Pravilnik o studijima i sustavu studiranja iz studenog 2008., dok je važeći iz 2016. godine). Propisati postupak o izvješćivanju promjena na sastavnicama kako bi podaci na mrežnim stranicama Sveučilišta bile pravovrijane (na mrežnim stranicama na engleskom jeziku još se navodi bivša adresa Pomorskog fakulteta u Splitu: Zrinsko-Frankopanska 38, Sveučilišnog odjela za studije mora: Livanjska 5/II).

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Visoko učilište doprinosi razvoju gospodarstva (ekonomska, gospodarska i tehnološka misija sveučilišta).

Visoko učilište doprinosi razvoju civilnog društva i demokracije (civilna uloga).

Visoko učilište doprinosi razvoju lokalne zajednice.

Visoko učilište doprinosi temeljitima akademске profesije i odgovornosti sveučilišnih nastavnika za razvoj sveučilišta i lokalne zajednice.

Razvoj društvene uloge dio je misije visokog učilišta.		
Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Popis svih aktivnosti objavi na mrežnim stranicama fakulteta.
UMAS	Visoka razina kvalitete	Izložbe, predstave i radionice u kojim sudjeluju studenti ili su organizirane od strane UMAS-a redovito se objavljuju na mrežnim stranicama Akademije. Vidljiva je iznadprosječna angažiranost Akademije društvenim aktivnostima.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Odjel aktivnije promovirati kroz aktivnosti koji su na lokalnoj razini prepoznatljiviji (poput podvodno-istraživačkog kluba i sl.).
UNIST	Visoka razina kvalitete	

II. Studijski programi (ESG 1.2., ESG 1.9.)

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama. <i>Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva svih studijskih programa s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.</i> <i>Opravedanost je izvođenja studijskih programa obrazložena i uključuje analizu potrebnih kapaciteta visokog učilišta za izvođenje tih programa.</i> <i>Izvoditi li studijske programe koji vode do reguliranih profesija, visoko učilište uvažava preporuke strukovnih udruga koje prate njihovo licenciranje u svojim studijskim programima.</i> <i>Visoko učilište obrazuje stručnjake konkurentne na nacionalnom i međunarodnom tržištu rada.</i> <i>Opći ciljevi studijskih programa odgovaraju društvenim potrebama (npr. opravdanost izvođenja stručnih studija na sveučilištu, izvođenje sličnih studija na sastavnici i sveučilištu).</i>		
Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Formalizirati odnosno pribaviti dokaze od strukovnih udruga o usklađenosti ciljeva studijskih programa sa zahtjevima tržišta rada (nacionalnog i međunarodnog).
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Formalizirati razgovore s dionicima (anketama, zapisima i sl.), analizirati preporuke i implementirati ih u studijske programe.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Voditi zapise o obavljenim razgovorima s potencijalnim poslodavcima i sa sastanaka bivših studenata kako bi se formaliziralo djelovanje vanjskih dionika o pitanjima zapošljivosti, potrebama tržišta rada (nacionalnog i međunarodnog), društvenim potrebama i sl. Zatražiti preporuke strukovnih udruga o ishodima učenja studijskih programa.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Tijekom izmjene ili dopune studijskih programa (manjih ili većih) zatražiti od sastavnica dokaz o uključivosti vanjskih dionika (alumni, poslodavci, strukovne udruge i sl.) te da prilože mišljenje triju organizacija vezanih za tržište rada (strukovnih udruga, poslodavaca i njihovih udruga, sindikata, javnih službi) o studijskim programima i primjenjivosti predviđenih ishoda učenja koji se stječu završetkom studija.

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Visoko je učilište jasno definiralo ishode učenja studijskih programa koji su usklađeni s misijom i ciljevima visokog učilišta.

Predviđeni ishodi učenja na razini predmeta u skladu su s ishodima učenja studijskog programa, međusobno su dobro usklađeni bez nepotrebnih preklapanja i ponavljanja.

Ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa odgovaraju opisnicama razine HKO-a i EKO-a na kojoj se program izvodi (razina).

Visoko učilište u definiranju ishoda učenja djeluje u skladu sa zahtjevima struke i međunarodno priznatim standardima za tu struku te osiguravaju suvremenost programa (profil).

Predviđeni ishodi učenja jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključenje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge potrebe pojedinca/društva.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete	Aktivirati djelovanje udruge bivših studenata (Alumni) radi prikupljanja podataka o zaposlenosti završenih studenata. Zatražiti mišljenje strukovnih udruga o usklađenosti studijskih programa i ishoda učenja sa zahtjevima i standardima struke.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Analizu zapošljivosti može se analizirati i dostupnim mrežnim servisima (LinkedIn), organiziranje udruga bivših studenata ili njihovo on-line anketiranje.
SOSM	Minimalna razina kvalitete	Izraditi elaborat studijskog programa „Biologija i tehnologija mora” na temelju izmjena i dopuna studijskih programa „Biologija i ekologija mora” i „Morsko ribarstvo”. Aktivirati djelovanje udruge bivših studenata (Alumni) u svrhu prikupljanja podataka o zapošljavanju završenih studenata.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Vidjeti preporuku za UNIST pod 2.1. Propisati obvezu nadzora nastave prema izvedbenom planu studijskih programa za sve sastavnice Sveučilišta.

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Visoko učilište osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Visoko učilište, na temelju direktnih mjerenja iz same nastave (npr. testovi studenata, seminarski radovi, prezentacije itd.), kontinuirano revidira i unaprjeđuje nastavni proces.

Ishodi učenja koje studenti postižu u skladu su s potrebama struke.

Ishodi učenja koji se postižu završetkom studijskih programa usklađeni su s potrebama tržišta rada i društvenim potrebama.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati mehanizme kojima se osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja. Definirati formalni postupak revidiranja i unaprjeđivanja nastavnog procesa na temelju izravnih mjerenja iz nastave (svaki nastavnik ponaosob, a na temelju anketa koje se provode na razini Sveučilišta, treba kontinuirano revidirati i unaprjeđivati nastavni proces). Zatražiti mišljenje triju strukovnih udruga o usklađenosti (ishoda učenja i studija) s potrebama tržišta rada.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	U elaboratima o studijskim programima propisati minimalna znanja i vještine studenata koje trebaju zadovoljiti kako bi položili ispit (sustavom bodovanja i sl.). Službenim zapisima formalizirati razgovore s vanjskim dionicima (bivšim studentima i subjektima iz gospodarstva) u cilju usklađivanja ishoda učenja s potrebama tržišta rada i društvenim potrebama. Ukoliko nije, pokrenuti upis studijskih programa u Registar HKO.
SOSM	Minimalna razina kvalitete	Službenim zapisima formalizirati razgovore s vanjskim dionicima (bivšim studentima i subjektima iz gospodarstva) u cilju usklađivanja ishoda učenja s potrebama tržišta rada i društvenim potrebama. Pokrenuti upis studijskih programa u Registar HKO-a ako nije pokrenut.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Ako nije pokrenut, pokrenuti upis studijskih programa koje izvođe sastavnice Sveučilišta u Registar HKO-a (primjer dobre prakse: Sveučilišni odjel za forenzične znanosti, Sveučilište u Splitu).

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvatanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumniija.

Razvojne aktivnosti u vezi sa studijskim programima sustavne su i redovite te uključuju različite dionike.

Planiranje i predlaganje novih studijskih programa uključuje analizu opravdanosti, kapaciteta i usklađenosti sa strateškim ciljevima na lokalnoj i državnoj razini te s ostalim potrebama u društvu.

Visoko učilište dokazuje opravdanost izvođenja istih ili sličnih studijskih programa unutar istog sveučilišta ili ih ukida.

Visoko učilište objavljuje aktualne inačice studijskih programa.

Visoko učilište evidentira izmjene studijskih programa i analizira njihovu svrsishodnost.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete	Aktivirati djelovanje udruge bivših studenata i ostalih referentnih vanjskih dionika u postupcima unaprijeđenja studijskih programa, planiranja, predlaganja i prihvatanja novih programa, te u postupcima revizije ili ukidanju postojećih studijskih programa.
UMAS	Minimalna razina kvalitete	U postupcima planiranja, predlaganja i prihvatanja novih programa te revizije ili ukidanja postojećih programa potrebno je uz studente uključiti i poslodavce/strukovna udruženja/alumnije. Za studijske programe zatražiti mišljenje vanjskih dionika (strukovnih udruga/poslodavaca/bivših studenata).
SOSM	Minimalna razina kvalitete	Aktivirati djelovanje udruge bivših studenata i ostalih referentnih vanjskih dionika u postupcima unaprijeđenja studijskih programa, planiranja, predlaganja i prihvatanja novih, te u postupcima revizije ili ukidanju postojećih studijskih programa. Za revidirane studijske programe tražiti mišljenje vanjskih dionika (strukovnih udruga/poslodavaca/bivših studenata), vidjeti točku 2.1 za SOSM. Objaviti aktualnu verziju revidiranog studijskog programa „Biologija i tehnologija mora“.
UNIST	Minimalna razina kvalitete	Tijekom predaje elaborata o novom ili izmijenjenom studijskom programu za točku 1.3. <i>Usklađenost sa zahtjevima strukovnih udruženja predlaže se da sastavnica priloži mišljenje najmanje triju organizacija vezanih za tržište rada o studijskom programu ili ishodima učenja studijskog programa.</i> Sastavnice prije raspisivanja natječaja za upis studenata trebaju imati izrađen elaborat o studijskom

	programu (izmijenjenom) sa svim definiranim parametrima prema Elaboratu o studijskom programu.
--	--

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS-a sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Visoko učilište usklađuje ECTS bodove sa stvarnim studentskim opterećenjem na temelju analiza povratnih informacija dionika u nastavnom procesu ili drugih postupaka.

Povratne informacije o rezultatima analize prikupljenih podataka i provedenim promjenama dostupne su studentima.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete	Definirati postupke provjeravanja i analiziranja usklađenosti stvarnog opterećenja studenata i definiranih ECTS bodova. U elaboratima o studijskom programu za sve predmete izvršiti raspodjelu ECTS bodova prema segmentima aktivnosti (predavanja, seminari, usmeni ispit, pismeni ispit i dr.).
UMAS	Minimalna razina kvalitete	Definirati postupke provjeravanja i analiziranja usklađenosti stvarnog opterećenja studenata i definiranih ECTS bodova. Korištenjem anketa napraviti analizu i, prema potrebi, izvršiti raspodjelu ECTS bodova.
SOSM	Minimalna razina kvalitete	Definirati postupke po kojima se provjerava usklađenost stvarnog opterećenja studenata i definiranih ECTS bodova. Korištenjem anketa napraviti analizu i, prema potrebi, izvršiti raspodjelu ECTS bodova.
UNIST	Minimalna razina kvalitete	Određiti smjernice po kojima bi se provjeravalo i usklađivalo stvarno opterećenje studenata i definiranih ECTS bodova (za savladavanje pojedinog predmeta).

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je primjenjivo).

Visoko učilište omogućava učenje i stjecanje vještina studentskom praksom, gdje je primjenjivo.

Studentska praksa čini dio studijskih programa i organizirana je izvan visokog učilišta u suradnji s tržištem rada, gdje je to primjenjivo.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
------------	------------------	--------------------------

PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Na mrežnim stranicama objaviti popis organizacija s kojima fakultet ima potpisani ugovor o obavljanju stručne prakse. Vrednovati i analizirati zadovoljstvo studenta studentskom praksom te donositi mjere za njeno poboljšanje.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Propisati obrazac izvješća o obavljenju stručnoj praksi u kojem će biti sadržani potrebni elementi Pravilnika o dodatnoj stručnoj praksi studenata Sveučilišta u Splitu.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Analizirati povratne informacije studenata i mentora o kvaliteti studentske prakse.
UNIST	Visoka razina kvalitete	Na razini Sveučilišta analizirati kvalitetu stručne prakse (analizu kvalitete stručne prakse sastavnice dostavljaju Sveučilištu) u prihvatnim organizacijama tj. nastavnim bazama (ukoliko je primjenjivo).

2.7. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva programa cjeloživotnog učenja s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.

Visoko učilište dokazuje usklađenost općih ciljeva programa cjeloživotnog učenja s društvenim potrebama.

Revizija i razvoj programa cjeloživotnog učenja provodi se sustavno i redovito.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Na mrežnim stranicama fakulteta objaviti programe cjeloživotnog obrazovanja. Promotivnim aktivnostima povećati broj polaznika na programima cjeloživotnog obrazovanja.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Promotivnim aktivnostima povećati broj polaznika na programima cjeloživotnog obrazovanja.
SOSM	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Javno objavljivati izvješća o provedenim programima cjeloživotnog učenja na Sveučilištu u Splitu.

III. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)

3.1. Uvjeti upisa na visoko učilište ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Objavljeni su kriteriji za upis ili nastavak studija.

Kriteriji upisa ili nastavka studija dosljedno se primjenjuju.

Kriteriji upisa ili nastavka studija osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim predznanjem, usklađenim sa zahtjevima studijskog programa.

Visoko učilište ima učinkovit mehanizam priznavanja prethodnog učenja.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete	Jasno definirati „posebno opravdane slučajeve“ prilikom odobravanja prijelaza studenata kada nije ispunjen uvjet ostvarivanja najmanjeg prosjeka ocjene (prema Odluci o prijelazu i upisu studenata na Pravni fakultet Sveučilišta u Splitu u akademskoj godini 2017./2018., članak 1. stavak 1.). Predlaže se da posebno opravdani slučajevi budu definirani dodatnim uvjetima za prijelaz i upis. Prikupljati i analizirati podatke studenata koji su došli s drugih visokih učilišta o iskustvima s priznavanjem visokoškolske klasifikacije, prilagodbi nastavnim metodama i metodama vrednovanja studentskog rada i dr.
UMAS	Visoka razina kvalitete	Provoditi analizu uspješnosti studiranja za sve studijske programe na razini akademske godine s obzirom na relevantne čimbenike nastavka studiranja (poput „Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet“ iz Elaborata o studijskom programu, završene srednje škole, postignutog uspjeha tijekom srednjoškolskog obrazovanja i dr.)
SOSM	Visoka razina kvalitete	Budući da se prilikom formiranja rang lista kandidata za upis na diplomskoj razini koristi više elemenata jasno odrediti težinski udio pojedinog uvjeta (elementa) upisa. Provoditi analizu uspješnosti studiranja za sve studijske programe na razini akademske godine.
UNIST	Visoka razina kvalitete	Razmotriti mogućnost da se u Elaboratu o studijskom programu u točki 2.3. „Opisu predmeta“, polje „Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet“, pridoda „Uvjet za upis predmeta“ i „Uvjet za polaganje predmeta“ jer pojedine sastavnice u navedeno polje upisuju uvjet za polaganje predmeta.

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Postupci praćenja napredovanja studenata jasni su i dostupni.

Prikupljanje i analiziranje podataka o napredovanju studenata na studiju redovito se provodi.

Visoko učilište osigurava učinkovite mehanizme analiziranja uspjeha i prolaznosti studenata te na temelju njih pokreće odgovarajuće aktivnosti.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete	Prikupljati i analizirati napredovanje studenata tijekom studija ne samo na temelju analize Sveučilišta za fakultete/odjele/akademiju već i za studijske smjerove, a prema mogućostima za predmete i nastavnike. Kako bi analiza napredovanja tijekom studija, potrebno je jasno propisati i redovito ažurirati status studenata (odustao od studija, u mirovanju, nije izvršio obveze prema predmetu te nije ostvario pravo polaganja ispita...).
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Provoditi analizu uspješnosti studiranja za sve studijske programe na razini akademske godine s obzirom na relevantne čimbenike nastavka studiranja (poput „Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet“ iz Elaborata o studijskom programu, završene srednje škole, postignutog uspjeha tijekom srednjoškolskog obrazovanja i dr.).
SOSM	Minimalna razina kvalitete	Provoditi analizu uspješnosti studiranja za sve studijske programe na razini akademske godine s obzirom na relevantne čimbenike nastavka studiranja (poput „Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije potrebne za predmet“ iz elaborata o studijskom programu, završene srednje škole, postignutog uspjeha tijekom srednjoškolskog obrazovanja i dr.).
UNIST	Minimalna/Zadovoljavajuća razina kvalitete	Po sastavnicama provoditi analizu uspješnosti studiranja za sve studijske programe na razini akademske godine te ih javno objavljivati. Određiti smjernice odnosno mjere za povećanje prolaznosti i završenosti studenata. Prijedlog: Primjenjivati informacijski sustav za prikupljanje i analizu podataka studenata tijekom studija u kojem su sadržani elementi za mogućnost statističke analize sastavnice, njenih studija, predmeta i nastavnika.

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Visoko učilište potiče različite načine izvođenja nastave u skladu s predviđenim ishodima učenja.

Koriste se različite nastavne metode.

Načini izvođenja nastave i nastavne metode kontinuirano se vrednuju i prilagođavaju.

Načini poučavanja prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji (netradicionalna studentska populacija, izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, podzastupljene i ranjive skupine itd.).

Visoko učilište osigurava korištenje naprednih tehnologija s ciljem osuvremenjivanja nastave.

Dostupni i predani nastavnicima pridonose motiviranju studenata i njihova angažmana.

Visoko učilište potiče samostalnost i odgovornost studenata..

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Kontinuirano vrednovati i prilagođavati te poticati osuvremenjivanje nastavnih metoda (samovrednovanjem i međuvrednovanjem nastavnika i vrednovanjem studenata).
UMAS	Visoka razina kvalitete	Kontinuirano vrednovati i prilagođavati te poticati osuvremenjivanje nastavnih metoda (samovrednovanjem i međuvrednovanjem nastavnika i vrednovanjem studenata).
SOSM	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Kontinuirano vrednovati i prilagođavati te poticati osuvremenjivanje nastavnih metoda (samovrednovanjem i međuvrednovanjem nastavnika i vrednovanjem studenata).
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Provoditi vrednovanje nastavnih metoda (po sastavnicama te zbirno). Provoditi vrednovanje studentskih projekata.

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Visoko učilište omogućava studentima savjetovanja u vezi sa studiranjem i karijernim mogućnostima (npr. tutori, mentori i drugi savjetnici kao pomoć studentima u učenju i napredovanju).

Visoko je učilište uspostavilo funkcionalne postupke za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko savjetovanje, podršku studentima s invaliditetom, za podršku pri uključivanju u programe odlazne i dolazne mobilnosti te knjižnične službe i studentske službe na sveučilišnoj ili fakultetskoj razini.

Studenti su upoznati s uslugama dostupnih službi podrške.

Podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, stariji studenti, studenti iz inozemstva, studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studenti s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij itd.).

Visoko učilište zapošljava kvalificirano i predano stručno, administrativno i tehničko osoblje.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Prema mogućnostima povećati broj demonstratora na predmetima s velikim brojem studenata. Upoznati studente s mogućnošću i prednostima korištenja mentorskog savjetovanja i pomoći. Omogućiti izvanrednim studentima konzultacije u popodnevним terminima.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Angažirati studenta demonstratora za pratnju na klaviru ili dodatnog korepetitora.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Ako je moguće, izvršiti preraspodjelu poslova zaposlenice studentske službe kako bi se u potpunosti orijentirala radu sa studentima i pratećim aktivnostima. Poticati administrativno osoblje za sudjelovanje u Erasmus programu, međunarodnu suradnju i privući inozemne studente.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Informirati studente o pravima i mogućnostima korištenja zdravstvene zaštite putem informacijskog paketa.

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Visoko učilište prati različite potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Visoko učilište potiče zanimanje za studij ranjivih i podzastupljenih skupina.

Nastavni proces prilagođava se individualnim potrebama studenata ranjivih i podzastupljenih skupina.

Visoko učilište ulaže sredstva u potporu studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Visoka razina kvalitete	U propisima/propisu fakulteta potrebno je detaljnije razraditi pitanja u svezi s definicijom pojma studenta s invaliditetom, stjecanje statusa studenta s invaliditetom te uvjete i načine studiranja

		studentata s invaliditetom. Anketirati studente s invaliditetom o kvaliteti studiranja studentata s invaliditetom (ako je primjenjivo).
UMAS	Minimalna razina kvalitete	Imenovati povjerenika za studente s invaliditetom. U svojim pravilniku/cima detaljnije urediti pitanja vezana za studiranje studentata s invaliditetom, a u skladu s Pravilnikom o studiranju studentata s invaliditetom na Sveučilištu u Splitu.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	U svojim pravilniku/cima detaljnije urediti pitanja vezana za studiranje studentata s invaliditetom, a u skladu s Pravilnikom o studiranju studentata s invaliditetom na Sveučilištu u Splitu.
UNIST	Zadovoljavajuća/Visoka razina kvalitete	Propisati mehanizam praćenja (nadgledanja) donošenja i usklađivanja pravilnika i akata sastavnica Sveučilišta sa pravilnicima i aktima Sveučilišta. Anketirati studente s invaliditetom o kvaliteti studiranja studentata s invaliditetom (ciljana skupina, studenti s invaliditetom). Promovirati djelovanje Ureda za studente s invaliditetom i njegove aktivnosti.

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Studenti su obaviješteni o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu.

Visoko učilište pruža podršku studentima prilikom prijave i realizacije programa razmjene.

Visoko učilište osigurava priznavanje ECTS bodova stečenih na drugom visokom učilištu.

Visoko učilište prikuplja podatke o zadovoljstvu studentata kvalitetoj podrške visokog učilišta u praktičnim pitanjima studentske mobilnosti.

Studenti stječu kompetencije potrebne za rad u međunarodnom okruženju.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Aktivnim mjerama poticati odlaznu međunarodnu mobilnost studentata. Na mrežnim stranicama potrebno je objaviti ime Erasmus koordinatora. Nakon završetka međunarodne mobilnosti izvršiti studentsko vrednovanje nastavnog rada.

UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Na temelju izvedbenog plana i programa matične ustanove i ustanove odlazne suradnje informirati studente o sukladnosti nastavnog plana i predmeta te o mogućnošću priznavanja ECTS bodova bez mišljenja povjerenstva.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Poticati studente na programe međunarodne suradnje.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Prikupljati, analizirati i javno objavljivati analizu zadovoljstva studenata kvalitetom podrške, nastave i nastavnika na gostujućem visokom učilištu.

3.7. Postoji funkcionalan sustav poticanja studiranja inozemnih studenata na visokom učilištu.

Inozemnim su studentima dostupne informacije o mogućnostima upisa i studiranja na domaćem visokom učilištu.

Visoko učilište pruža podršku inozemnim studentima prilikom prijave i studiranja na domaćem visokom učilištu.

Visoko učilište ima povratne informacije o zadovoljstvu i potrebama inozemnih studenata.

Inozemni studenti imaju mogućnost praćenja nastave na stranom jeziku (engleskom jeziku).

Učenje hrvatskog jezika za strane studente omogućeno je na razini sastavnice ili sveučilišta.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Aktivnim mjerama poticati studiranje inozemnih studenata na fakultetu. Uskladiti informacije mrežnih stranica na engleskom jeziku s onima na hrvatskom jeziku (prema sadržaju informacijskog paketa – vidjeti Zapisnik 22. sjednice Povjerenstva za ECTS). Informacijski paket za strane studente objavljivati u skladu s Pravilnikom o međunarodnoj mobilnosti Sveučilišta u Splitu.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Mrežne stranice na engleskom jeziku ažurirati i podesiti poveznice na dokumente na engleskom jeziku. Aktivnim mjerama poticati studiranje inozemnih studenata na fakultetu.
SOSM	Minimalna razina kvalitete	Izrada kvalitetnije i potpunije mrežne stranice na engleskom jeziku, a prema Pravilniku o međunarodnoj mobilnosti (informacijski paket). Određiti aktivnosti kojim bi se inozemni studenti potaknuli na dolaznu mobilnost.

UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Propisati mehanizam objavljivanja i ažuriranja nastavnih programa mrežnih stranica na engleskom jeziku. Prikupljati, analizirati i javno objavljivati analizu zadovoljstva gostujućih studenata kvalitetom podrške, nastave i nastavnog rada sastavnica Sveučilišta u Splitu.
-------	----------------------------------	---

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasni su i objavljeni prije početka izvođenja pojedinih predmeta.

Visoko učilište pruža podršku u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja svima koji vrednuju studente.

Ako je to moguće, visoko učilište provodi vrednovanje ocjenjivanja.

Postupci vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (prilagodba ispitne tehnologije, npr. za studente s invaliditetom).

Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja i, prema potrebi, savjete za učenje u vezi s njima.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati kriterije ocjenjivanja rada studenata za svaki pojedini predmet sustavom bodovanja (ocjenjivanje tijekom nastave, na kolokvijima te konačnom ispitu). Definirati način polaganja predmeta kod kojeg se ispit sastoji iz više dijelova (potrebe ponovnog polaganja dijela ispita kojeg je student položio). Za predmete koji imaju nisku prolaznost omogućiti polaganje ispita kod alternativnog ispitivača odnosno omogućiti vrednovanje ocjenjivanja (na razini Fakulteta ili Sveučilišta – dvostruko ocjenjivanje).
UMAS	Minimalna razina kvalitete	U elaboratima o studijskim programima propisati sustav bodovanja radi transparentnog načina ocjenjivanja studenata (minimalan broj bodova koje student treba ostvariti za polaganje ispita prema relativnom načinu ocjenjivanja te raspodjela bodova po ocjenama prema klasičnom načinu ocjenjivanja). Primjer dobre prakse je provjeravanje vještina studenata (pjevanje, sviranje, gluma) pred komisijom sastavljenom od tri člana.

		Uskladiti Statut i pravilnike Akademije s Pravilnikom o studijima i sustavu studiranja na Sveučilištu u Splitu o objavljivanju rasporeda polaganja ispita (članak 23., stavak 2). Također, potrebno je uskladiti Statut i Pravilnik o studiranju i režimu studiranja UMAS-a o objavljivanju rasporeda polaganja ispita.
SOSM	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati kriterije ocjenjivanja rada studenata za svaki pojedini predmet sustavom bodovanja (ocjenjivanje tijekom nastave, na kolokvijima te konačnom ispitu). Prema potrebi (ako je na pojedinim predmetima niska prolaznost) propisati i provoditi dvostruka ocjenjivanja.
UNIST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Poticati razvoj vještina nastavnika (radionicama/seminarima) metodama testiranja i ispitivanja. Na predmetima gdje je prolaznost studenata značajno ispod prosjeka, provesti postupak dvostrukog ocjenjivanje (s nastavnicima pripadajuće sastavnice ili sa sastavnica Sveučilišta).

3.9. Visoko učilište jamči izdavanje dodataka diplomi i odgovarajućih informacija o kvalifikaciji.

Završetkom studija studentima se izdaju odgovarajući dokumenti (diploma i dopunska isprava o studiju), koji opisuju kvalifikaciju, ostvarene ishode učenja te razinu, sadržaj i status studija.

Diploma i dopunska isprava o studiju izdaju se u skladu s odgovarajućim propisima.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Visoka razina kvalitete	
UMAS	Visoka razina kvalitete	
SOSM	Visoka razina kvalitete	
UNIST	Visoka razina kvalitete	Prema mogućnostima, sadržaj dopunske isprave uskladiti s aktivnostima studenata tijekom studiranja (koje se steklo formalnim i neformalnim učenjem, studentski projekti, sudjelovanjem u znanstvenim projektima, izborne predmete i sl.).

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

Visoko učilište analizira zapošljivost završenih studenata.

Upisne su kvote usklađene s društvenim potrebama i tržištem rada.

Upisne su kvote usklađene s resursima visokog učilišta.

Visoko učilište obavještava buduće studente o mogućnostima nastavka obrazovanja ili zapošljavanja nakon završenog studija.

Visoko učilište pruža podršku studentima u pogledu planiranja buduće karijere.

Visoko učilište održava kontakte s bivšim studentima.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati postupke i analizu zapošljivosti studenata. Definirati aktivnosti u svrhu određivanja upisnih kvota (analizom tržišta rada i društvenih potreba). Aktivirati djelovanje alumni udruge i njihovih članova radi dobivanja povratnih informacija neophodnih za analiziranje zapošljivosti i pomoć pri prvom zapošljavanju nakon završenog studija.
UMAS	Minimalna razina kvalitete / Zadovoljavajuća razina kvalitete	Sustavno analizirati zapošljivosti studenata nakon završenog studija.
SOSM	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Sustavno anaizirati zapošljivosti studenata nakon završenog studija. Formalizirati mišljenja udruge „Alumni MORE Split“ u pogledu planiranja karijere studenata.
UNIST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Na nacionalnoj i, prema mogućnostima, međunarodnoj (EU) razini analizirati tržišta rada i trend zapošljivosti za studijske programe koje izvode sastavnice.

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5., ESG 1.6.)

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Broj i kvalifikacije nastavnika prikladni su za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja.

Omjer je studenata i nastavnika stalno zaposlenih na visokom učilištu odgovarajući za kvalitetno studiranje.

Opterećenje je nastavnika usklađeno s važećim zakonskim propisima.

Opterećenje nastavnika osigurava ravnomjernu raspoređenost nastavnih obveza, znanstvenog/umjetničkog rada, profesionalnog i osobnog razvoja te administrativnih obveza.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Na temelju Plana nastavnog opterećenja nastavnika i Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenja studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN24/2010) napraviti analizu i plan zapošljavanja znanstveno-nastavnog kadra odnosno upisnih kvota.
UMAS	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Izraditi plan opterećenja nastavnika te na temelju njega planirati raspodjelu nastavnog opterećenje (ravnomjernije opterećenje prema važećim propisima) tj. planirati nova radna mjesta.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Voditi procjenu o omjeru studenata i nastavnika na temelju aktivnih studijskih programa za narednu akademsku godinu.
UNIST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Na razini Sveučilišta napraviti analizu nastavnika prema znanstvenim/umjetničkim područjima, poljima i granama (radi ravnomjernije raspodjele nastavnog opterećenja unutar Sveučilišta te integracije nastavničkog kadra Sveučilišta).

4.2. Postoji objektivna i transparentna postupak zapošljavanja nastavnika na temelju izvrsnosti.

Principi i postupci zapošljavanja nastavnika proizlaze iz ciljeva razvoja visokog učilišta.

Pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika uzimaju se u obzir njihove dosadašnje aktivnosti (nastavna aktivnost, istraživačka aktivnost, povratne informacije od studenata i sl.).

<i>Postupci su zapošljavanja nastavnika regulirani, transparentni i dosljedno se provode.</i> <i>Visoko učilište ima odgovarajuće metode odabira najboljih kandidata za svako radno mjesto.</i>		
Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati i razraditi vrednovanje dosadašnjih aktivnosti nastavnika prilikom odabira, imenovanja i vrednovanja nastavnika.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati i razraditi vrednovanje dosadašnjih aktivnosti nastavnika prilikom odabira, imenovanja i vrednovanja nastavnika.
SOSM	Visoka razina kvalitete	Definirati i razraditi vrednovanje dosadašnjih aktivnosti nastavnika prilikom odabira, imenovanja i vrednovanja nastavnika.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati i razraditi vrednovanje dosadašnjih aktivnosti nastavnika prilikom odabira, imenovanja i vrednovanja nastavnika.

4.3. Napredovanje nastavnika i znanstvenika/umjetnika temelji se na objektivnim i transparentnim postupcima.

Pri napredovanju nastavnika i znanstvenika/umjetnika koriste se objektivni i transparentni postupci.

Postupci za napredovanje nastavnika u viša zvanja temelje se na vrednovanju i nagrađivanju izvrsnosti.

Dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika u viša zvanja odražavaju strateške ciljeve visokog učilišta.

U postupku napredovanja nastavnika uzimaju se u obzir važna postignuća (npr. međunarodni doprinosi disciplini, prestižne publikacije, značajna znanstvena otkrića, uspješno ostvareni projekti, uspješno osigurana dodatna sredstva, mentorstva, vođenje završnih i diplomskih radova, skripta, udžbenici, popularna predavanja itd.).

Pokazatelji izvrsnosti obuhvaćaju znanstveni/umjetnički, nastavni i stručni rad.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati i razraditi vrednovanje dodatnih kriterija za napredovanje nastavnika u viša zvanja.
UMAS	Minimalna razina kvalitete	Uz zakonske propise Akademija može propisati i dodatne kriterije za napredovanje koji bi uzeli u obzir i ostala postignuća koja nisu propisana zakonskim odredbama (minimalni uvjeti), a u svrhu objektivnosti postupka napredovanja u zvanja.

SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Određiti dodatne kriterije i vrednovanja za napredovanje nastavnika.
UNIST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Propisati i provesti sustav vrednovanja rada nastavnika i znanstvenika/umjetnika s obzirom na sve relevantne čimbenike njihovih nastavničkih i znanstvenih/umjetničkih aktivnosti i postignuća.

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Visoko učilište pruža mogućnost unaprjeđenja obrazovnih kompetencija nastavnika na razini sastavnice ili sveučilišta.

Visoko učilište potiče vrednovanje i unaprjeđenje nastavničkih kompetencija na temelju preporuka dobivenih procjenom kolega nastavnika u izvođenju nastave.

Nastavnici i znanstvenici/umjetnici sudjeluju u međunarodnim programima mobilnosti, suradničkim projektima, mrežama i sl.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete	Izraditi plan stručnog razvoja nastavnika (seminari, radionice, međunarodna mobilnost i dr.). Definirati sustav nagrađivanja izvrsnosti nastavnika. Prikupljati i analizirati uspješnost prezentacije i prikupljenih znanja tijekom sudjelovanja nastavnika na konferencijama.
UMAS	Minimalna razina kvalitete	Voditi plan stručnog razvoja nastavnika i podatke o njihovim realiziranim aktivnostima. Nastavnike poticati na sudjelovanje u programima usavršavanja nastavničkih kompetencija (radionice, seminari), programima mobilnosti, znanstveno-istraživački/umjetnički rad.
SOSM	Minimalna razina kvalitete	Planirati stručni i znanstveni razvoj nastavnika. Poticati nastavnike na odlazni međunarodni program mobilnosti. Ojačati veze i poticati dolaznu mobilnost nastavnika. Propisati sustav nagrađivanja nastavnika.
UNIST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Propisati i provesti sustav vrednovanja (uz studentsko vrednovanje nastavnog rada uvesti i vrednovanje od drugih nastavnika koji sudjeluju u izvođenju nastave na istom studiju te samovrednovanje nastavnika) i motiviranja nastavnika i suradnika radi povećanja nastavničkih kompetencija.

	Određiti postupke i aktivnosti negativno (ispodprosječno) ocijenjenih nastavnika putem metodičko didaktičkih seminara/radionica (poput Sveučilišnog tečaja edukacija edukatora).
--	--

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.

Visoko učilište planira i unapređuje infrastrukturni razvoj u skladu sa strateškim ciljevima.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Visoka razina kvalitete	
UMAS	Minimalna razina kvalitete	Ako je primjenjivo, računalne programe nabavljati na razini Sveučilišta. Moguće je da pojedina sastavnica Sveučilišta pokazuje interes prema određenom(im) računalnom programu kojeg koristi UMAS te se na temelju broja licenca može ostvariti značajna ušteda prilikom nabave računalnih programa. Također, potrebo je ispitati i mogućnost suradnje s umjetničkim školama u okruženju.
SOSM	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Angažiranjem demonstratora studentima omogućiti rad na računalima u vrijeme kada se nastava u učionicama s računalima ne održava. Što prije omogućiti trajno instaliranje mikroskopa i kompletne „sitne opreme“, što znači da se pronađe adekvatni prostor za laboratorij.
UNIST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Poticati sastavnice na praćenje te prijavljivanje na institucionalne, nacionalne i međunarodne (EU fondovi) natječaje. Riješiti prostorne probleme Umjetničke akademije i Sveučilišnog odjela za studije mora.

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja.

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete/ Visoka razina kvalitete	Pokušati studentima osigurati korištenje dodatne prostorije (slobodnu učionicu ili sl.) koja bi se koristila kao čitaonica, ako je primjenjivo.
UMAS	Visoka razina kvalitete	
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	
UNIST	Visoka razina kvalitete	Analizirati dostupnosti i plan nabavljanja literature po sastavnicama s obzirom na propise i potrebe nastavnika i studenata.

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.

Financijska održivost i učinkovitost vidljiva je u svim aspektima rada visokog učilišta.

Visoko učilište transparentno, učinkovito i svrsishodno upravlja financijskim resursima.

Dodatni izvori financiranja koriste se za razvoj i unaprjeđenje visokog učilišta.

Dodatni izvori financiranja osigurani su preko domaćih i međunarodnih projekata, suradnje s industrijom, lokalnom zajednicom i sl.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Visoka razina kvalitete	
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Osmisliti aktivnosti Akademije kojima bi se povećala vlastita financijska sredstva (radionice, tečajevi, cjeloživotno učenje...) te koristila za razvoj i unaprjeđenje svih vrsta aktivnosti Akademije.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Osmisliti aktivnosti Odjela kojim bi se povećala vlastita financijska sredstva (radionice, tečajevi, cjeloživotno učenje...) te koristila za razvoj i unaprjeđenje svih vrsta aktivnosti Odjela.
UNIST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	

V. Znanstvena / umjetnička djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.

Nastavnici i suradnici objavljuju odgovarajući broj kvalitetnih znanstvenih publikacija.

Visoko učilište ima učinkovite postupke poticanja kvalitetna znanstvenog objavljivanja.

Visoko učilište evidentira podatke o publikacijama (indeksiranost, citiranost, H-indeks, ako je primjenjivo).

Znanstvena/umjetnička aktivnost visokog učilišta vidljiva je u doktorskim radovima.

Nastavnici i suradnici visokog učilišta aktivno diseminiraju znanstvena/umjetnička postignuća na skupovima u zemlji i inozemstvu.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Izraditi znanstvenu strategiju u skladu sa Znanstvenom strategijom Sveučilišta u Splitu 2017. – 2021. Napraviti analizu i realizaciju znanstvenog dijela strategije. Definirati postupak unosa publikacija u ResearchID i Google znalac profil te CROSBİ bazu kako bi se publikacije redovito unosile.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Izraditi znanstvenu/umjetničku strategiju (za petogodišnje i jednogodišnje razdoblje) usklađenu sa strategijom Sveučilišta. Ako Akademija ne vodi popis objavljenih publikacija, nastavnici se trebaju naviknuti na upisivanje publikacija u CROSBİ bazu.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Popis publikacija na CROSBİ-ju vezati za Odjel iz čega će se jasno iščitati popis publikacija zaposlenika na Odjelu. Ako ovo nije primjenjivo, voditi vlastiti popis publikacija.
UNIST	Visoka razina kvalitete	Poticati prijavu na natječaje te ciklički organizirati radionice u kojima bi se istraživači upoznali s načinom pronalaženja, prijavljivanja i vođenja projekata (uvesti kao standard za sve istraživače). Definirati sustav vrednovanja znanstvenog/umjetničkog istraživačkog rada s obzirom na sve relevantne čimbenike aktivnosti i postignuća (poput publikacija, citiranosti, disertacija, mentorstva i sl.).

	Unificirati imena sastavnica Sveučilišta u ResearchID profilu (poneke sastavnice imaju različite nazive).
	Potaknuti istraživače na redovito unošenje publiciranih znanstvenih i stručnih radova na CROSBi bazi te Google Znalac i ResearchID profilu.)

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.

Visoko učilište prati potrebe društva i tržišta rada te ih razmatra prilikom planiranja svojih istraživačkih aktivnosti.

Visoko učilište ima učinkovit sustav potpore istraživanju i prijenosu znanja i tehnologija.

Nastavnici i suradnici sudjeluju u aktivnostima znanstvenih, umjetničkih i strukovnih udruženja.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Definirati postupak praćenja i izvješćivanja o potrebama društva i tržišta rada s namjerom planiranja istraživačkih aktivnosti. Evidentirati i javno objavljivati na mrežnim stranicama aktivnosti fakulteta i njegovih nastavnika u kojima su vidljivi primjeri uključenosti fakulteta u zajednicu (lokalnu, nacionalnu i međunarodnu) poput suradnje s gospodarstvom i javnim sektorom, uključenost u znanstvene parkove i poduzetničke inkubatore, elaborata i sl. Definirati sustav poticanja i nagrađivanja nastavnika za znanstvenu aktivnost.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Voditi popis znanstvenih i stručnih aktivnosti te članstava u udrugama zaposlenika Akademije po uzoru na Likovni odjel.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Voditi popis znanstvenih i stručnih aktivnosti te članstava u udrugama zaposlenika Sveučilišnog odjela za studije mora.
UNIST	Visoka razina kvalitete	Planirati istraživačke aktivnosti prema analizi (potrebama) društva i tržišta rada.

5.3. Znanstvena/umjetnička postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Nastavnici i suradnici dobitnici su sveučilišnih, nacionalnih i međunarodnih nagrada i priznanja za znanstvena/umjetnička postignuća.

Visoko učilište nositelj je odgovarajućeg broja znanstvenih/umjetničkih projekata (sveučilišnih, nacionalnih, međunarodnih).

Nastavnici i suradnici u značajnom broju sudjeluju na pozvanim predavanjima na nacionalnim i međunarodnim skupovima.

Nastavnici i suradnici članovi su znanstvenih/umjetničkih odbora skupova, uredništva časopisa.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Evidentirati i na mrežnim stranicama javno objavljivati aktivnosti fakulteta i njegovih nastavnika prema kojima su vidljiva znanstvena postignuća u nacionalnim i međunarodnim okvirima. Evidentirati aktivnosti nastavnika (članstva u odborima, skupovima, uredništvima časopisa i akademijama, pozvana predavanja, vođenje i sudjelovanje na projektima i sl.) te nagrada i priznanja nastavnicima.
UMAS	Minimalna razina kvalitete/ Zadovoljavajuća razina kvalitete	Voditi i objavljivati na mrežnim stranicama popis nagrada, priznanja, projekata, pozvanih predavanja, članstava u odborima skupova, uredništvu časopisa i akademijama.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Voditi popis znanstvenih postignuća (priznanja, članstva, projekata, sudjelovanja na skupovima/pozvanim predavanjima) Odjela.
UNIST	Visoka razina kvalitete	Poticati sastavnice s manjom prepoznatljivošću prema znanstvenim/umjetničkim aktivnostima (projektima, publikacijama i sl.).

5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvojna.

Strategija razvoja znanstvene/umjetničke djelatnosti usklađena je s vizijom razvoja visokog učilišta.

Znanstvene/umjetničke aktivnosti visokog učilišta predstavljaju realizaciju strateškoga programa.

Visoko učilište raspolaže odgovarajućim resursima za znanstvene/umjetničke aktivnosti.

Visoko učilište prepoznaje i nagrađuje znanstvena/umjetnička postignuća svojih zaposlenika.

Visoko učilište kontinuirano unaprijeđuje svoju znanstvenu/umjetničku djelatnost financiranjem, povećavanjem ljudskih resursa, prilagodbom prostora i ulaganjem u potrebnu opremu, nabavom odgovarajuće literature, potporom diseminaciji rezultata i izradi doktorskih radova.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Minimalna razina kvalitete	Izraditi znanstvenu strategiju u skladu sa Znanstvenom strategijom Sveučilišta u Splitu 2017. – 2021. Napraviti analizu strateškog plana te realizacija znanstvenog dijela strategije. (vidjeti 5.1.) Analizirati realizaciju znanstvenog rada definiranog strateškim planom.
UMAS	Minimalna razina kvalitete	Propisati strategiju znanstvene/umjetničke djelatnosti. Izraditi plan realizacije strateških planova znanstvene/umjetničke aktivnosti.
SOSM	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Voditi evidenciju/popis o popisu dodijeljenih nagrada i priznanja.
UNIST	Zadovoljavajuća/Visoka razina kvalitete	Propisati mehanizam praćenja (nadgledanja) donošenja i primjene te usklađivanje strategija sastavnica sa strategijama Sveučilišta. Ako je primjenjivo, na razini Sveučilišta voditi popis znanstveno-istraživačke opreme sastavnica radi održivog upravljanja resursima sastavnica i Sveučilišta (ako je primjenjivo).

5.5. Znanstvena/umjetnička aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprijeđuju nastavni proces.

Oprema za znanstvena/umjetnička istraživanja koristi se u preddiplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj nastavi.

Studenti preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija uključeni su u znanstvene/umjetničke projekte visokog učilišta.

Nastava na poslijediplomskim sveučilišnim studijima i doktorski radovi reflektiraju znanstvena/umjetnička istraživanja i postignuća visokog učilišta.

Sastavnica	Ocjena kvalitete	Preporuke za poboljšanje
PRAVST	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Aktivnije poticati studente na znanstvena/umjetnička istraživanja na svim razinama studija. Voditi evidenciju/popis aktivnosti, dodijeljenih nagrada i priznanja studentima u njihovim znanstvenim/umjetničkim istraživanjima i projektima.
UMAS	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Aktivnije poticati studente na znanstvena/umjetnička istraživanja na svim razinama studija. Voditi evidenciju/popis aktivnosti, dodijeljenih nagrada i priznanja studentima u

SOSM	Visoka razina kvalitete	njihovim znanstvenim/umjetničkim istraživanjima i projektima. Aktivnije poticati studente na znanstvena/umjetnička istraživanja na svim razinama studija. Voditi evidenciju/popis aktivnosti, dodijeljenih nagrada i priznanja studentima u njihovim znanstvenim istraživanjima i projektima.
UNIST	Visoka razina kvalitete	

3. OCJENA SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

3.1. Prosudba stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete prema ESG standardima

Standard / Sastavnica	Pravni fakultet	Umjetnička akademija	Sveučilišni odjel za studije mora	Sveučilište u Splitu
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta (ESG 1.1., ESG 1.7., ESG 1.8.)	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete
II. Studijski programi (ESG 1.2., ESG 1.9.)	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete
III. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)	Minimalna razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete → Zadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete → Zadovoljavajuća razina kvalitete
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5., ESG 1.6.)	Minimalna razina kvalitete → Zadovoljavajuća razina kvalitete	Nezadovoljavajuća razina kvalitete → Minimalna razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete → Zadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete → Zadovoljavajuća razina kvalitete
V. Znanstvena / umjetnička djelatnost	Minimalna razina kvalitete → Zadovoljavajuća razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete

4. ZAKLJUČAK

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete provelo je unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu. Povjerenstvo je procijenilo stupanj razvoja sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta na temelju dostavljene i proučene dokumentacije te posjete na odabranim sastavnicama, a u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

Prema definiranim ciljevima unutarnje prosudbe i temama Standarda za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije Povjerenstvo je donijelo opće zaključke:

1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta:

Na svim sastavnicama vidljiva je usmjerenost prema planiranju aktivnosti radi osiguravanja kvalitete prema ESG standardima. Sastavnice imaju usvojene i objavljene temeljne dokumente sustava osiguravanja kvalitete (Politiku kvalitete, Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete, Priručnik osiguravanja kvalitete, Pravilnik o unutarnjoj prosudbi i dr.). U postupku je usvajanje novog Priručnika za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Splitu usklađenog s novim ESG standardima.

Sve sastavnice imaju imenovana povjerenstva za unutarnju prosudbu i postupci se provode ali ne redovito. Unutarnja prosudba sastavnicama bi trebala biti temelj za izradu planova aktivnosti za unaprjeđenje sustava. Sveučilište i sastavnice trebaju raditi na kontinuiranom educiranju svih dionika o ulozi i značenju kvalitete u sustavu visokog obrazovanja.

Nedostatak formalnih postupaka i zapisa značajno utječe na ocjenu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete po svim temama. Na pojedinim sastavnicama vidljiva je neusklađenost u sustavu osiguravanja kvalitete sa sustavom osiguravanja kvalitete Sveučilišta (u pravilnicima, tumačenju pravilnika te realizacijama planova i aktivnosti). Harmonizacijom i praćenjem aktivnosti sastavnica vezanih za sustav osiguravanja kvalitete Sveučilište bi uspostavilo bolji nadzor nad procesima i provedbom osiguravanja kvalitete sastavnica.

2. Studijski programi:

Postupci vrednovanja novih studijskih programa i izmjena i dopuna postojećih su definirani na razini Sveučilišta. Međutim, potrebno je doraditi propise i procedure te definirati postupke za odobravanje online studija, izvođenja studija na engleskom jeziku, zajedničkih i združenih studija i sl.

Sastavnice kroz neformalne razgovore sa vanjskim dionicima vezanih za tržište rada (strukovnih udruga, poslodavaca i njihovih udruga, sindikata, javnih službi i sl.) i bivšim studentima imaju pozitivne povratne informacije na studijske programe. Međutim, ovakva iskustva potrebno je formalizirati kroz zapise te ih periodički revidirati.

3. Nastavni proces i podrška studentima:

Na Sveučilištu je vidljivo poučavanje usmjereno na studenta njihovim uključivanjem u radna tijela/povjerenstva sastavnica Sveučilišta i Sveučilišta, osiguravanjem odgovarajuće podrške studentima od Sveučilišta i dr. Jedna od mjera (zajednička za sve sastavnice) u osiguravanju kvalitete nastavnog procesa jest provođenje analize uspješnosti studiranja za sve studijske programe na svim studijskim godinama te planiranje i poduzimanje mjera za povećanje prolaznosti i završenosti studenata.

4. Nastavnički i institucijski kapaciteti:

Preseljenjem u nove prostorije (zgrada Tri fakulteta i bivša zgrada Brodomerkura) u određenoj mjeri su riješeni prostorni problemi Sveučilišta. Međutim, i dalje je vidljiva neravnomjerna raspodjela u prostoru, opremi, cjelokupnoj infrastrukturi i ljudskim resursima (nastavnim opterećenjem) među sastavnicama. Daljnjim ulaganjem u prostor, opremu i infrastrukturu Sveučilište bi trebalo riješiti probleme Umjetničke akademije, Sveučilišnog odjela za studije mora i drugih sastavnica.

Osiguravanje kvalitete nastavnog procesa može se postići zapošljavanjem novih nastavnika (na novim radnim mjestima). Navedeni problem može se djelomično, i u kraćem vremenskom razdoblju, ukloniti kadrovskom integracijom Sveučilišta.

U svrhu poboljšavanja nastavničkih kompetencija predlaže se održavanje tečajeva/seminara/radionica (poput Sveučilišnog tečaja edukacija edukatora) kroz koje bi nastavnici stekli nova i usavršili postojeća znanja o metodama i tehnikama poučavanja i ispitivanja. Ovaj tečaj naročito bi koristio nastavnicima koji prema studentskom vrednovanju nastavnog rada imaju prosječnu ocjenu manju od 3, na neko od pitanja prosječnu ocjenu dva ili manju od dva ili kod kojih je iz komentara vidljiva mogućnost postojanja grubog kršenja uobičajenih etičkih normi te novim nastavnicima (koji se po prvi put biraju u nastavno ili znanstveno-nastavno zvanje).

5. Znanstvena/umjetnička djelatnost:

Mjere koje je Sveučilište u Splitu uložilo u prepoznatljivost znanstvene i stručne djelatnosti rezultiralo je rangiranjem Sveučilišta na ljestvicama izvrsnosti svjetskih sveučilišta (Times Higher Education World University Rankings 2018 i U.S. News & World Report) kao najbolje sveučilišta u Hrvatskoj.

Kontinuitet znanstvene/umjetničke izvrsnosti moguće je održavati i unaprjeđivati planiranjem istraživačkih aktivnosti osnovanih na analizama i potrebama društva i tržišta (čime bi se osigurala i održivost znanstvenih/umjetničkih djelatnosti).

**Predsjednik Povjerenstva unutarnje prosudbe
sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu**

Doc. dr. sc. Zdeslav Jurić