



SVEUČILIŠTE U SPLITU
UNIVERSITAS STUDIORUM SPALATENSIS

POVJERENSTVO ZA UNUTARNJU PROSUDBU

KLASA: 003-08/16-03/0004

URBROJ: 2181-202-01-01-16-0001

Split, 15. veljače 2016.

**ZAVRŠNO IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ
UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA
OSIGURAVANJA KVALITETE SVEUČILIŠTA
U SPLITU**

Split, 2016.

Izvješće izradili članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete:

- Doc. dr. sc. Mirela Petrić, predsjednica Povjerenstva
- Prof. dr. sc. don. Mladen Parlov, član Povjerenstva
- Prof. dr. sc. Nikša Alfirević, član Povjerenstva
- Izv. prof. dr. sc. Ani Radonić, članica Povjerenstva
- Izv. prof. Mladen Čulić, član Povjerenstva
- Doc. dr. sc. Zdeslav Jurić, član Povjerenstva
- Doc. dr. sc. Ivana Mudnić, članica Povjerenstva
- Petar Ramljak, član Povjerenstva

SADRŽAJ:

1. UVOD	1
2. ANALIZA STANJA NAKON RAZDOBLJA FAZE NAKNADNOG PRAĆENJA	3
2.1. ESG 1.1. Politika kvalitete i procedure sustava osiguravanja kvalitete.....	3
2.2. ESG 1.2. Odobravanje, praćenje i periodična provjera studijskih programa i kvalifikacija.	4
2.3. ESG 1.2.2. Znanstveno-istraživački rad.....	5
2.4. ESG 1.3. Ocjenjivanje studenata	6
2.5. ESG 1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja	7
2.6. ESG 1.5. Resursi za učenje i podršku studenata.....	8
2.7. ESG 1.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete	9
2.8. ESG 1.7. Javno informiranje	9
3. ZAVRŠNI ZAKLJUČAK.....	11
PRILOZI	12
1. Očitovanje o Izvješću o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu i Plan aktivnosti u fazi naknadnog praćenja	
2. Izvješće o provedenim aktivnostima u fazi naknadnog praćenja postupka unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu	

1. UVOD

Prema *Pravilniku o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu*, kojeg je Senat Sveučilišta u Splitu prihvatio na 87. sjednici održanoj 28. rujna 2013. godine Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu (dalje: Povjerenstvo) je provelo godišnju unutarnju prosudbu prema utvrđenom planu uz postavljene ciljeve postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete (dalje: postupak), kriterije i metodologiju rada. Povjerenstvo je unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (dalje: unutarnja prosudba) provelo na temelju kriterija definiranih Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja ili ESG standarda (engl. *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*).

Dopisom Povjerenstva (Klasa: 602-04/14-02/0008, Urbroj: 2181-202-14-0001) od 28. veljače 2014. godine uprava Sveučilišta u Splitu (dalje: Sveučilište), čelnici sastavnica i voditelji Odbora za unaprjeđenje kvaliteta (dalje: Odbori) svih sastavnica Sveučilišta su obaviješteni o pokretanju postupka unutarnje prosudbe, nakon čega je Povjerenstvu dostavljena relevantna dokumentacija. Povjerenstvo je obavilo posjete na odabranim sastavnicama Sveučilišta (Kemijsko-tehnološki fakultet, Prirodoslovno-matematički fakultet i Sveučilišni odjel za stručne studije) u razdoblju od 26. listopada do 3. prosinca 2014. godine. Posjeti su se odvijali uz razgovor s Upravom, s članovima Odbora, sa studentima i s članovima Povjerenstva za unutarnju prosudbu sastavnica.

Na temelju analizirane i dostupne dokumentacije te informacija dobivenih na obavljenim razgovorima s predstavnicima sastavnica Sveučilišta, Povjerenstvo je izradilo *Izvješće o provedenom postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu* (Klasa: 003-08/14-03/0002, Urbroj: 2181-202-14-0008, 23. prosinca 2014.).

Centar za unaprjeđenje kvalitete Sveučilišta u Splitu (dalje: Centar) se očitovao o pristiglom Izvješću te je u sklopu očitovanja pripremio *Plan aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu* (dalje u tekstu: Plan) te je Vijeće Centra na svojoj 42. sjednici održanoj 2. ožujka 2015. godine (Klasa: 024-04/15-03/0001, Urbroj: 2181-202-02-05-15-0004) usvojilo nacrt *Očitovanja na Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu i Plan aktivnosti u fazi naknadnog praćenja* (Prilog 1.). Senat Sveučilišta je na 8. sjednici održanoj 23. travnja 2015. godine (Klasa: 003-08/15-05/0008, Urbroj: 2181-202-03-01-15-0034) usvojio *Očitovanje na Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu i Plan aktivnosti u fazi naknadnog praćenja*. Senat je zaključio da je Povjerenstvo dalo odgovarajuće prosudbe razine razvijenosti pojedinih ESG standarda te je iste prihvatio s očekivanjem da će pridonijeti kontinuiranom unaprjeđivanju kvalitete na Sveučilištu.

Povjerenstvo je Dopisom od 6. studenog 2015. godine (Klasa: 003-08/14-03/0002, Urbroj: 2181-202-02-05-15-0011) sukladno čl. 9. st. 2. Pravilnika o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu zatražilo izvješće o provedenim aktivnostima prema planu za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete u fazi naknadnog praćenja.

Sveučilište je nakon provedenih aktivnosti u razdoblju naknadnog praćenja dostavilo Povjerenstvu *Izvješće o provedenim aktivnostima u fazi naknadnog praćenja postupka unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu* (Klasa: 024-04/15-03/0002, Urbroj: 2181-202-02-05-15-0022, 11. siječnja 2016.) (Prilog 2.).

2. ANALIZA STANJA NAKON RAZDOBLJA FAZE NAKNADNOG PRAĆENJA

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete provelo je postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu kojim je procijenilo stupanj razvoja sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta na temelju dostavljene i proučene dokumentacije te provedene posjete na odabranim sastavnicama, a u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju. U izrađenom *Izvješću o provedenom postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu* Povjerenstvo je za svaki ESG standard, uz prosudbu razine razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete, iznijelo svoja zapažanja, zaključke i preporuke za poboljšanja u fazi naknadnog praćenja.

Povjerenstvo je analiziralo stanje nakon razdoblja faze naknadnog praćenja uspoređujući utvrđeno stanje u *Izvješću o provedenom postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu* s provedenim aktivnostima u fazi naknadnog praćenja na temelju dostavljene relevantne dokumentacije (Prilog 1. i 2.). Za svaki ESG standard iznijeta je ocjena provedbe aktivnosti poboljšanja pod 'nije provedeno', 'djelomično provedeno' i 'provedeno u cijelosti', kao i zaključak nakon razdoblja faze naknadnog praćenja te razina razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu.

2.1. ESG 1.1. Politika kvalitete i procedure sustava osiguravanja kvalitete

Preporuka Povjerenstva za fazu naknadnog praćenja	Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Provjeta aktivnosti
Izraditi i prihvati opću strategiju Sveučilišta te evaluirati njezinu realizaciju	Usvajanje strategije razvoja Sveučilišta u Splitu te izrada godišnjeg izvješća o provedbi strategije	Uprava Sveučilišta, Senat	Lipanj 2015., godišnje	Djelomično provedeno
Analizirati provođenje politike kvalitete, implementacije Priručnika i ostvarivanje definiranih standarda	Godišnje pripremiti izvješće o radu Centra za unaprjeđenje kvalitete	Voditelj Centra, Odjel	Godišnje	Provedeno u cijelosti
Nakon dovršetka i objavljivanja sveučilišne Strategije, uspostaviti sustav provjere usklađenosti strategija sastavnica sa sveučilišnom	Provjera usklađenosti strategija sastavnica sa sveučilišnom	Uprava sastavnica Odbori sastavnica	Rujan 2015.	Nije provedeno
Dovršiti izradu, usvajanje i uskladbu dokumentacije sastavnica (priručnici, pravilnici, strategije) sa sveučilišnom	Usklađivanje dokumentacije (priručnici, pravilnici i strategije) sastavnica sa sveučilišnom	Odbori sastavnica	Rujan 2015.	Provedeno u cijelosti

Sastavnice koje imaju uspostavljen ISO sustav upravljanja kvalitetom trebaju poduzeti mjere prema odgovarajućem integriranju dvaju sustava (ESG i ISO)	Poduzimanje mjera za integriranje već uspostavljenog ISO sustava upravljanja kvalitete s ESG na sastavnicama koje imaju uspostavljen ISO sustav upravljanja kvalitetom	Odbori sastavnica	Lipanj 2015.	Djelomično provedeno
Osigurati edukaciju iz područja osiguravanja kvalitete za članove Povjerenstva za unutarnju prosudbu, Centra, Odbora i Odjela za unaprjeđenje kvalitete u cilju veće profesionalizacije i kvalitetnijeg ispunjavanja zadataka	Organiziranje radionica iz područja osiguravanja kvalitete za članove Povjerenstva za unutarnju prosudbu, Centra i Odbora u suradnji s AZVO	Odjel za kvalitetu	Lipanj 2015., godišnje	Provjedeno u cijelosti
Izraditi zajedničku bazu podataka i informacijski sustav koji povezuje sve dostupne podatke na razini Sveučilišta i sastavnica	Priprema i izrađivanje informacijskog sustava za povezivanje podataka o znanstvenoj i nastavnoj aktivnosti na razini Sveučilišta	Uprava Sveučilišta	Kontinuirano	Djelomično provedeno
Zaključak nakon razdoblja faze naknadnog praćenja				
<p>Sveučilište u Splitu je tijekom razdoblja faze naknadnog praćenja ostvarilo značajne pomake u skladu s preporukama Povjerenstva. Opća Strategija Sveučilišta za razdoblje 2016.-2020. godine je usvojena u listopadu 2015., a pokrenute su aktivnosti usklađivanja strategija sastavnica sa sveučilišnom uz napomenu da će se način provjere usklađenosti naknadno uspostaviti.</p> <p>Na Sveučilištu samo Ekonomski fakultet, Pravni fakultet i Pomorski fakultet imaju uspostavljen ISO sustav osiguravanja kvalitete. Ove sastavnice su izvršile pripreme za usklađivanje s novim ESG standardima.</p> <p>Jedan od zadataka strateškog područja studenti, studiji i studentski standard Strategije Sveučilišta u Splitu 2015.-2020. godine je i uvođenje zajedničkog informacijskog sustava koji je namijenjen funkcionalnoj integraciji unutar područja nastave. Izrada zajedničkog informacijskog sustava je pokrenuta kroz više neformalnih sastanaka, ali je u početnoj fazi planiranja i modeliranje zadatka.</p>				
Razina razvijenosti SOK-a: POČETNA/RAZVIJENA FAZA				
Preporuke za poboljšanje				
<ul style="list-style-type: none"> • Dovršiti usklađivanje strategije sastavnica sa strategijom Sveučilišta • Uspostaviti sustav provjere usklađenosti strategija sastavnica sa sveučilišnom • Uspostaviti informacijski sustav koji povezuje sve dostupne podatke na razini Sveučilišta i sastavnica 				

2.2. ESG 1.2. Odobravanje, praćenje i periodična provjera studijskih programa i kvalifikacija

Preporuka Povjerenstva	Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Provjeda
Uskladiti način provođenja nadzora nad izvođenjem nastave prema izvedbenom planu sastavnica na razini Sveučilišta	Uskladiti način provođenja nadzora nad izvođenjem nastave prema izvedbenom planu sastavnica na razini Sveučilišta	Centar, Odbori, Uprava sastavnica, Uprava Sveučilišta	Prosinac 2015.	Nije provedeno

Definirati ishode učenja studijskih programa	Ishode učenja implementirati u studijske programe te ih poslati na proceduru vrednovanja Povjerenstvu za studije	Uprava sastavnica, Povjerenstvo za studije	Rujan 2015.	Djelomično provedeno
U proces odobravanja i periodičke revizije studijskih programa uključiti i predstavnike gospodarstva	Sudjelovanje predstavnika gospodarstva u reviziji studijskih programa	Uprava sastavnica	Kontinuirano	Djelomično provedeno
Provoditi vanjsko periodično vrednovanje studijskih programa	Periodički vrednovati studijske programe	Uprava Sveučilišta, Povjerenstvo za studije	Kontinuirano	Nije provedeno

Zaključak nakon razdoblja faze naknadnog praćenja

Dio sastavnica je do sada prošao proceduru usvajanja ishoda učenja na razini Sveučilišta (Ekonomski fakultet, Katoličko bogoslovni fakultet, Kineziološki fakultet, Pomorski fakultet, Medicinski fakultet, Umjetnička akademija, Kemijsko-tehnološki fakultet, Sveučilišni odjel za stručne studije i Sveučilišni odjel zdravstvenih studija), dok su ostale u postupku pisanja i implementacije ishoda učenja u studijske programe te se očekuje da do početka akademske godine 2016./2017. svi studijski programi imaju jasno definirane ishode učenja što je i jedan od zadataka Strategije Sveučilišta.

Većina sastavnica do sada nije sustavno uključivala vanjske dionike u postupak odobravanja i periodičke revizije studijskih programa, iako se kod određenih sastavnica zbog specifičnosti studijskih programa (Medicinski fakultet, Sveučilišni odjel zdravstvenih studija, Umjetnička akademija) suradnja s gospodarstvom realizira kod same organizacije i izvođenja studijskih programa te samim time predstavnici sudjeluju u kreiranju i reviziji studijskih programa.

Još uvijek nije definiran postupak periodičnog vanjskog vrednovanja studijskih programa na razini Sveučilišta. Izmjenama i dopunama *Pravilnika o postupku vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Splitu* očekuje se definiranje tko će i na koji način provoditi periodično vrednovanje studijskih programa na Sveučilištu. Navedeni Pravilnik je u završnoj fazi izrade.

Razina razvijenosti SOK-a: POČETNA/RAZVIJENA FAZA

Preporuke za poboljšanje

- Uskladiti način provođenja nadzora nad izvođenjem nastave prema izvedbenom planu sastavnica na razini Sveučilišta
- Definirati ishode učenja studijskih programa
- Provoditi vanjsko periodično vrednovanje studijskih programa

2.3. ESG 1.2.2. Znanstveno-istraživački rad

Preporuka Povjerenstva	Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Provedba
Analizirati znanstvenu strategiju za 2013. i za 2014. godinu po njenom isteku	Izvješće o provedbi znanstvene strategije za 2013. i 2014. godinu	Uprava Sveučilišta, Ured za znanost	Rujan 2015.	Nije provedeno
Donijeti novu Strategiju znanstvene, stručne i umjetničke djelatnosti i uključiti je u opću Strategiju	Napisati i usvojiti novu Strategiju znanstvene, stručne i umjetničke djelatnosti	Uprava Sveučilišta	Rujan 2015.	Nije provedeno

Definirati kriterije vrednovanja znanstveno-istraživačke i umjetničko-istraživačke djelatnosti nastavnika i suradnika Sveučilišta te vrednovanja i afirmacije znanstvenog i umjetničkog pomlatka	Definirati kriterije vrednovanja znanstveno-istraživačke i umjetničko-istraživačke djelatnosti nastavnika i suradnika Sveučilišta te vrednovanja i afirmacije znanstvenog i umjetničkog pomlatka	Ured za znanost	Prosinac 2015.	Provđeno u cijelosti
Izraditi bazu podataka o znanstveno-istraživačkoj djelatnosti i rezultatima iste na razini Sveučilišta	Izrađena baza podataka o znanstveno-istraživačkoj djelatnosti i rezultatima iste	Ured za znanost	Lipanj 2016.	Provđeno u cijelosti
Kontinuirano poticati međufakultetsku i međusveučilišnu suradnju nastavnika u području istraživačke djelatnosti, te suradnju na projektima s gospodarstvenicima	Organiziranje aktivnosti kroz predavanja, radionice, prezentacije, osmišljavanje projekata u cilju poticanja međufakultetske i međusveučilišne suradnje nastavnika, u području istraživačke djelatnosti, te suradnje na projektima s gospodarstvenicima	UTT, Ured za znanost	Kontinuirano	Provđeno u cijelosti
Raspisati natječaj za centre izvrsnosti Sveučilišta u Splitu	Raspisati natječaj za centre izvrsnosti	Uprava Sveučilišta	Kontinuirano	Nije provedeno

Zaključak nakon razdoblja faze naknadnog praćenja

Nakon izrade i usvajanja opće Strategije Sveučilišta započeta je priprema izrade znanstvene strategije za novi period, što će uključivati i analizu postojećeg stanja kroz izvješće o provedbi prethodno važeće znanstvene strategije.

Međufakultetska i međusveučilišna suradnja odvija se organizacijom brojnih događanja, tematskih informativnih dana, predavanja, seminara, prezentacija, radionica i projekata s gospodarstvenicima, na kojima se osim usvajanja novih znanja, otvara i mogućnost umrežavanja i razmjene iskustava kako sastavnica, odnosno zaposlenika, znanstvenika i administrativnog osoblja tako i gostujućih organizacija.

Na Sveučilištu je tek pokrenuta inicijativa i rasprava o formiranju sveučilišnih centara izvrsnosti.

Razina razvijenosti SOK-a: RAZVIJENA FAZA

Preporuke za poboljšanje

- Analizirati prethodnu znanstvenu strategiju za razdoblje od 2009. do 2014. godine
- Izraditi znanstvenu strategiju za sljedeće razdoblje
- Uspostaviti centre izvrsnosti Sveučilišta

2.4. ESG 1.3. Ocjenjivanje studenata

Preporuka Povjerenstva	Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Provđba
Provoditi periodično revidiranje sustava studiranja	Periodično revidiranje sustava studiranja	Povjerenstvo za studije, Povjerenstva za nastavu sastavnica	Godišnje	Provđeno u cijelosti

Definirati i implementirati ishode učenja u Pravilnik o studijima i sustavu studiranja	Uvrštavanje ishoda učenja u Pravilnik o studijima i sustavu	Povjerenstvo za studije, Pravna služba Sveučilišta	Prosinac 2015.	Djelomično provedeno
Zaključak nakon razdoblja faze naknadnog praćenja				
Sustav studiranja, na vlastitu inicijativu, redovito revidiraju sastavnice sa ciljem unaprjeđenja i modernizacije studijskih programa i to kroz promjene manje od 20%, od 20% do 40% i više od 40%, no i dalje nedostaje sustavno praćenje prolaznosti i uspješnosti studenata. Značajan pomak se očituje u tome što su izmjene <i>Pravilnika o studijima i sustavu studiranja Sveučilišta u Splitu</i> u tijeku i to u završnoj fazi.				
Razina razvijenosti SOK-a: POČETNA/RAZVIJENA FAZA				
Preporuke za poboljšanje				
<ul style="list-style-type: none"> • Dovršiti definiranje implementaciju ishoda učenja uz utvrđivanje pravila i postupaka za njihovo ocjenjivanje • Sustavno pratiti i analizirati prolaznost studenata po studijskim programima i godinama studija uz prethodno javno objavljene utvrđene kriterije ocjenjivanja 				

2.5. ESG 1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja

Preporuka Povjerenstva	Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Provjeta
Razviti i primijeniti sustav trajnog osposobljavanja nastavničkog i suradničkog osoblja te razvijanja kompetencija za rad u nastavi	Nastavnike koji su lošije ocijenjeni u postupku studentskog vrednovanja upućivati na edukaciju u CIRCO	Centar, Uprava sastavnica	Kontinuirano	Nije provedeno
Proširiti mogućnost ocjenjivanja kvalitete rada nastavnika uvođenjem samoevaluacije i ocjenjivanja kolega stručnjaka (peer- review)	Razviti postupak i anketni upitnik za provođenje ocjenjivanja kvalitete rada nastavnika uvođenjem samoevaluacije i ocjenjivanja kolega	Odjel, Centar, Senat	Lipanj 2015.	Nije provedeno
Uspostaviti sustav vrednovanja cjelokupnog rada nastavnika i suradnika uzimajući cjelokupni opus nastavne, znanstvene, umjetničke i stručne djelatnosti	Razraditi sustav vrednovanja cjelokupnog rada nastavnika i suradnika	Uprava Sveučilišta, Ured za znanost	Prosinac 2015.	Nije provedeno
Uz postojeću sveučilišnu anketu uvesti specifične ankete na sastavnicama	Preporučiti sastavnicama Sveučilišta uvođenje specifičnih anketa	Uprave sastavnica, Odbori	Prosinac 2015.	Djelomično provedeno
Zaključak nakon razdoblja faze naknadnog praćenja				
Značajan napredak je vidljiv u spostavljanju programa trajnog osposobljavanja nastavničkog i suradničkog osoblja te razvijanja kompetencija za rad u nastavi odvija se u sklopu Centra za istraživanje i razvoj cijeloživotnog učenja na Filozofskom fakultetu. Svim sastavnicama Sveučilišta su na raspolaganju predavanja, seminari i radionice koje se redovito organiziraju, pri čemu se na zahtjev sastavnica mogu organizirati i specifične radionice. Nažalost, još nije razvijen poseban sustav kojim bi se propisalo trajno osposobljavanje nastavničkog i suradničkog kadra.				
Razina razvijenosti SOK-a: POČETNA/RAZVIJENA FAZA				
Preporuke za poboljšanje				
<ul style="list-style-type: none"> • Razviti i primijeniti sustav trajnog osposobljavanja nastavničkog i suradničkog osoblja te razvijanja 				

<p>kompetencija za rad u nastavi kroz poticanje organizacije predavanja, seminara i radionica na temu pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičkog obrazovanja na Sveučilištu i sastavnicama</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uspostaviti sustav vrednovanja cijelokupnog rada nastavnika i suradnika uzimajući cijelokupni opus nastavne, znanstvene, umjetničke i stručne djelatnosti
--

2.6. ESG 1.5. Resursi za učenje i potporu studentima

Preporuka Povjerenstva	Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Provedba
Dovršiti zgradu tri fakulteta u Sveučilišnom kampusu koja će riješiti prostorne probleme Kemijsko-tehnološkog fakulteta, Prirodoslovno-matematičkog fakulteta i Pomorskog fakulteta	Dovršiti zgradu tri fakulteta u Sveučilišnom kampusu	Uprava Sveučilišta	Rujan 2015.	Provjedeno u cijelosti
Riješiti prostorne probleme Kineziološkog fakulteta i Filozofskog fakulteta te Sveučilišnih odjela	Osigurati bolje uvjete rada za Kineziološki fakultet i Filozofski fakultet te sveučilišne Odjele završetkom zgrade tri fakulteta	Uprava Sveučilišta	Rujan 2015.	Djelomično provedeno
Riješiti problem menze i prometne povezanosti Sveučilišnog odjela za stručne studije	Razmotriti mogućnost otvaranja menze na lokaciji Sveučilišnog odjela za stručne studije; pogledati što se može napraviti kako bi se riješio problem prometne povezanosti	Uprava Sveučilišta, Uprava sastavnice	Rujan 2015.	Nije provedeno
Povećati kapacitete i učinkovitost administrativnih službi za potrebe studenata	Razmotriti mogućnost zapošljavanja novih osoba u studentskim službama ili preraspodjelu poslova između postojećih administrativnih zaposlenika	Uprava Sveučilišta, Uprava sastavnica	Rujan 2015.	Djelomično provedeno
Zaključak nakon razdoblja faze naknadnog praćenja				
<p>Dovršenje i useljenje u zgradu tri fakulteta na Sveučilišnom kampusu je značajan čimbenik ujednačenja studentskog standarda te povećanja kvalitete izvođenja studijskih programa na Kemijsko-tehnološkom fakultetu, Prirodoslovno-matematičkom fakultetu, Pomorskom fakultetu te Sveučilišnim odjelima (za forenzične studije, za studije mra i zdravstvene studije). Iseljavanjem Kemijsko-tehnološkog fakulteta i Prirodoslovno-matematičkog fakulteta iz starih prostora, u planu je prenamjena istih za potrebe Filozofskog fakulteta i Kineziološkog fakulteta.</p> <p>Iako problem menze i prometne povezanosti Odjela za stručne studije još nije riješen, isti je jedan od strateških zadataka Strategije Sveučilišta u Splitu za razdoblje 2015.-2020. godine budući se planira povećavanje broja objekata studentske prehrane i njihovih kapaciteta s ciljem da svaki student ima objekt studentske prehrane na najviše deset minuta hoda od lokacije studiranja i da na obrok ne čeka duže od 10 minuta.</p> <p>Od akademске godine 2014./2015. provodi se studentsko vrednovanje rada administrativnih službi i drugih vidova studentskog života koje između ostalog uključuje i vrednovanje rada administrativnih službi. Provjedeno vrednovanje svim sastavnicama koristan je indikator za poboljšanja i motivator za same djelatnike. Trenutno se aktivnost provodi isključivo preraspodjelom poslova i reorganizacijom radnog vremena, što pojedine sastavnice kontinuirano rade.</p>				

Razina razvijenosti SOK-a: RAZVIJENA FAZA				
Preporuke za poboljšanje				
<ul style="list-style-type: none"> Uspostaviti jedinstvenu službu (ured) za upravljanje zgradom tri fakulteta 				

2.7. ESG.1.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete

Preporuka Povjerenstva	Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Provđba
Osnovati alumni udruge koje mogu pomoći u prikupljanju podataka od postojećih i potencijalnih poslodavaca te završenih studenata	Poticanje sastavnica za osnivanje alumni udruga i uključivanje njihovih članova u aktivnosti na sastavnicama i Sveučilištu; poticati međusobnu suradnju između alumni udruga	Uprava Sveučilišta, Uprava sastavnica	Kontinuirano	Provđeno u cijelosti
Uvesti jedinstveni sustav za praćenje nastave i uspjeha studenata na razini Sveučilišta	Integriranje sustava za praćenje nastave i uspjeha studenata na razini Sveučilišta	Uprava Sveučilišta	Kontinuirano	Nije provedeno
Razviti jedinstveni sustav za kadrovsko, administrativno i finansijsko praćenje na razini Sveučilišta	Razvoj jedinstvenog sustava za kadrovsko, administrativno i finansijsko praćenje	Uprava Sveučilišta	Kontinuirano	Nije provedeno

Zaključak nakon razdoblja faze naknadnog praćenja

Na razini Sveučilišta osnovano je udruženje udruga alumna sastavnica u savez udruga „Alumni Sveučilišta u Splitu“ (skraćeno: ASUS) radi promicanja i razvoja suradnje između Sveučilišta sadašnjih i bivših studenata i organizacija u kojima rade njegovi nekadašnji studenti, radi unaprjeđenja djelatnosti tih organizacija i Sveučilišta te radi dobrobiti lokalne i šire društvene zajednice.

Jedan od zadataka strateškog područja studenti, studiji i studentski standard Strategije Sveučilišta u Splitu za razdoblje 2015.-2020. godine je i uvođenje zajedničkog informacijskog sustava namijenjen funkcionalnoj integraciji unutar područja nastave. Izrada zajedničkog informacijskog sustava je pokrenuta kroz više neformalnih sastanaka, ali je u početnoj fazi planiranja i modeliranje zadatka.

Razina razvijenosti SOK-a: RAZVIJENA FAZA				
Preporuke za poboljšanje				
<ul style="list-style-type: none"> Uvesti jedinstveni sustav za praćenje nastave i uspjeha studenata kao i kadrovsko, administrativno te finansijsko praćenje na razini Sveučilišta 				

2.8. ESG. 1.7. Javno informiranje

Preporuka Povjerenstva	Aktivnosti poboljšanja	Odgovorni	Rok	Provđba
Dovršiti izradu mrežnih stranica Sveučilišta	Nadopuniti nove mrežne stranice Sveučilišta potrebnim sadržajem; imenovati osobe koje će biti odgovorne za uređivanje sadržaja na web	Uprava Sveučilišta	Lipanj 2015.	Provđeno u cijelosti

	stranicama			
Ažurirati mrežne stranice redovito i objavljivati izvješća o prosudbi sustava osiguravanja kvalitete sastavnica kao i sve druge relevantne dokumente	Izvješće i dokumenti objavljeni na mrežnim stranicama sustava osiguravanja kvalitete sastavnica	Uprava sastavnica, Odbori	Travanj 2015.	Provđeno u cijelosti
Zaključak nakon razdoblja faze naknadnog praćenja				
Mrežne stranice Sveučilišta se redovito ažuriraju te se objavljaju relevantne informacije i dokumenti. Još uvijek se nisu službeno imenovale osobe koje bi bile zadužene za ažuriranje pojedinih sekcija na stranicama nego se uviđanjem potrebe i individualnim zahtjevima traži ovlaštenje za izmjene mrežnih stranica. Izgled i sadržaj mrežnih stranica bi se mogao još upotpuniti i unaprijediti jer još uvijek postoje pojedine sekcije nedovršene do kraja.				
Mrežne stranice sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta se redovito ažuriraju te se svi potrebni dokumenti i izvješća objavljaju. Sastavnice su ujednačeno i pregledno organizirale mrežne stranice sa sadržajem o sustavu osiguravanja kvalitete.				
Razina razvijenosti SOK-a: NAPREDNA FAZA				
Preporuke za poboljšanje				
<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuirano objavljivati sve relevantne dokumente pogotovo izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi na sastavnica • Kontinuirano unaprjeđivati izgled mrežnih stranica 				

3. ZAVRŠNI ZAKLJUČAK

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete provelo je unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu te je analiziralo stanje nakon razdoblja faze naknadnog praćenja. Povjerenstvo je utvrdilo kako je Sveučilište u Splitu tijekom razdoblja faze naknadnog praćenja poduzelo značajan niz aktivnosti koje su uvelike pridonijele poboljšanju funkcionalnosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete. U Tablici 1. prikazan je prethodni stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu utvrđen unutarnjom prosudbom te aktualni stupanj razvijenosti utvrđen nakon razdoblja faze naknadnog praćenja. Povjerenstvo je također u ovom Završnom izvješću navelo preporuke za poboljšanje za iduće razdoblje prosudbe kako bi se osigurao kontinuirani rad na implementaciji dosadašnjih mehanizama osiguravanja kvalitete na Sveučilištu i njegovim sastavnicama.

Tablica 1. Usporedba stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu prije i poslije razdoblja faze naknadnog praćenja prema ESG standardima.

ESG standard	Stupanj razvijenosti - prije	Stupanj razvijenosti - poslije
1.1. Politika kvalitete i procedure sustava osiguravanja kvalitete	početna faza	između početne i razvijene faze
1.2. Odobravanje, praćenje i periodična provjera studijskih programa i kvalifikacija	između početne i razvijene faze	između početne i razvijene faze
1.2.2. Znanstveno-istraživački rad	razvijena faza	razvijena faza
1.3. Ocjenjivanje studenata	početna faza	između početne i razvijene faze
1.4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja	između početne i razvijene faze	između početne i razvijene faze
1.5. Resursi za učenje i podršku studenata	razvijena faza	razvijena faza
1.6. Važnost i pristup informacijama sustava za osiguravanje kvalitete	razvijena faza	razvijena faza
1.7. Javno informiranje	razvijena faza	napredna faza

Na temelju svega iznesenog, Povjerenstvo procjenjuje da se sustav osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu nalazi između početne i razvijene faze.



U Splitu, 15. veljače 2016.

PRILOZI

- 1.** Očitovanje o Izvješću o provedenoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu i Plan aktivnosti u fazi naknadnog praćenja
- 2.** Izvješće o provedenim aktivnostima u fazi naknadnog praćenja postupka unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu